



Descubre el Kit Consulting y las nuevas modificaciones del kit Digital



27 DE MAYO DE 2024



red.es



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Europa se siente"



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Europa se siente”

Las Oficinas Acelera pyme puestas en marcha en toda España por Red.es, entidad pública adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, cuentan en su segunda convocatoria 2022 con un presupuesto de 18.450.000 €, de los cuales Red.es aportará hasta el 80% del presupuesto subvencionable y las entidades beneficiarias el resto. Las actuaciones están financiadas con cargo al Programa Operativo Crecimiento Inteligente, Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER) del periodo de programación 2021-2027.

Ayudar a las EMPRESAS a ser más COMPETITIVAS en sus procesos de negocio/producción, productos o servicios utilizando TECNOLOGÍAS DIGITALES

DAR SERVICIOS DE INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO Y RESOLUCIÓN

de consultas a pymes y personas autónomas sobre metodologías y tecnologías innovadoras y soluciones de transformación digital

AYUDAR A ENTENDER MEJOR LOS PROCESOS DE DIGITALIZACIÓN y cómo llevarlos con la organización a través de un amplio abanico de actividades.





OFICINA
Acelera
pyme

FEMEVAL



OAP
FEMEVAL

**TU OFICINA DE
ASESORAMIENTO DIGITAL**



Entérate de todas las novedades a través de nuestra APP

¡DESCÁRGATELA YA!



INFORMACIÓN Y NOVEDADES SOBRE DIGITALIZACIÓN.

Semanalmente informamos a través de nuestra newsletter de una **amplia gama de temas, desde ayudas y subvenciones hasta informes y noticias de interés.**



PRÓXIMOS EVENTOS

TENEMOS UNA AGENDA REPLETA DE EVENTOS



SISTEMA VERIFACTU Y NUEVAS OBLIGACIONES DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Fecha: 30 de mayo

Hora: 15:00 h

ONLINE



CÓMO GESTIONAR LAS REDES SOCIALES DE MI EMPRESA

Fecha: 4 de junio

Hora: 09:00 a 10:00 h





PRESENCIAL Y ONLINE



DESCUBRE TODO LO QUE
PODEMOS HACER POR TU
EMPRESA



 oap.femeval.es
 oap@femeval.es
 96 371 97 61

 @OAPFEMEVAL
 @OapFemeval
 OFICINA ACELERA PYME FEMEVAL
 FEMEVAL Valencia



KIT DIGITAL

NOVEDADES del KIT DIGITAL



Convocatoria abierta hasta el 31 de diciembre del 2024



OBJETO

Kit Digital es una iniciativa del Gobierno de España, cuyo objetivo es subvencionar la implantación de soluciones digitales disponibles en el mercado para conseguir un avance significativo en el nivel de madurez digital.

¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

Si cumples con las condiciones establecidas en las [bases](#) de la convocatoria de la ayuda del Kit Digital, podrás disponer de un Bono Digital que te permitirá acceder a las soluciones de digitalización

Convocatorias abiertas (YA EXISTENTES):

- [1ª Convocatoria](#): empresas de 10 a menos de 50 empleados.
- [2ª Convocatoria](#): empresas de 3 a menos de 10 empleados.
- [3ª Convocatoria](#): empresas de 0 a menos de 3 empleados.
- [4ª Convocatoria](#): comunidades de bienes, sociedades civiles y explotaciones agrarias de 0 a menos de 50 empleados.

La convocatoria para empresas de 50 a 250 se espera para diciembre del 2024

NOVEDADES Kit Digital

1. Se aumenta de 2.000 a 3.000 € el importe del bono del segmento III.

Las empresas a las que se les concedió el bono de 2.000 € pueden solicitar los 1.000 € adicionales.

2. Se establecen dos nuevos segmentos:

- **Segmento IV (25.000 €):** Medianas empresas de entre 50 y menos de 100 personas empleadas.

En este segmento se incluyen las empresas con menos de 50 personas empleadas que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.

- **Segmento V (29.000 €):** Medianas empresas de entre 100 y menos de 250 personas empleadas.

El número de personas empleadas se calculará teniendo en cuenta los datos de personas empleadas existentes en el Régimen General de la Seguridad Social y en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos, o por cualquier otro medio válido en Derecho, en el momento de presentar la solicitud.

NOVEDADES Kit Digital

3. Se introducen 4 nuevas soluciones digitales exclusivas para los Segmentos IV y V

 <p>Servicio de Ciberseguridad Gestionada</p> <p>Hasta 29.000€</p> <p><i>Exclusiva para los segmentos IV y V</i></p>	 <p>Gestión de clientes con IA asociada</p> <p>Hasta 24.000€</p> <p><i>Exclusiva para los segmentos IV y V</i></p>	 <p>Business Intelligence y Analítica e IA asociada</p> <p>Hasta 9.000€</p> <p><i>Exclusiva para los segmentos IV y V</i></p>	 <p>Gestión de procesos con IA asociada</p> <p>Hasta 19.000€</p> <p><i>Exclusiva para los segmentos IV y V</i></p>
--	--	---	--

4. Se introduce una nueva solución digital exclusiva para el segmento III:

 <p>Puesto de trabajo seguro</p> <p>Hasta 1.000€</p> <p><i>Exclusiva para el segmento III</i></p>

Dispositivo de hardware (portátil o sobremesa) que deberá incluir integrado el producto, una licencia y un encriptado/cifrado en reposo que asegure la privacidad de los datos y documentos almacenados en el dispositivo.

Se requiere acuerdos previos en otras categorías.

NOVEDADES Kit Digital

Segmentos de beneficiarios	Importe bono digital
Segmento I. Pequeñas empresas de entre 10 y menos de 50 empleados	12.000 €
Segmento II. Pequeñas empresas o Microempresas de entre 3 y menos de 10 empleados	6.000 €
Segmento III. Pequeñas empresas o Microempresas de entre 0 y menos de 3 empleados y personas en situación de autoempleo	3.000 €
Segmento IV. Medianas empresas de entre 50 y menos de 100 empleados	25.000 €
Segmento V. Medianas empresas de entre 100 y menos de 250 empleados	29.000 €

NOVEDADES Kit Digital

Categoría de Soluciones de Digitalización	Meses de prestación del servicio	Ayudas por segmento para las Categorías de Soluciones de Digitalización				
		Segmento III 0 < X ¹ < 3 empleados	Segmento II 3 ≤ X ¹ < 10 empleados	Segmento I 10 ≤ X ¹ < 50 empleados	Segmento IV 50* ≤ X ¹ < 100 empleados	Segmento V 100 ≤ X ¹ < 250 empleados
Sitio Web y Presencia básica en Internet.	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €	–	–
Comercio electrónico.	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €	5.000 €	5.000 €
Gestión de Redes Sociales.	12	2.000 €	2.500 €	2.500 €	5.000 €	5.000 €
Gestión de Clientes.	12	2.000 € (incluye 1 usuario)	2.000 € (incluye 1 usuario)	4.000 € (incluye 3 usuarios)	10.000 € (incluye 10 usuarios)	14.000 € (incluye 15 usuarios)
Business Intelligence y Analítica.	12	1.500 € (incluye 1 usuario)	2.000 € (incluye 1 usuario)	4.000 € (incluye 3 usuarios)	7.000 € (incluye 10 usuarios)	8.000 € (incluye 15 usuarios)
Gestión de Procesos.	12	2.000 € (incluye 1 usuario)	3.000 € (incluye 3 usuarios)	6.000 € (incluye 10 usuarios)	15.000 € (incluye 20 usuarios)	18.000 € (incluye 25 usuarios)
Gestión de la facturación y factura electrónica.	12	1.000 € (incluye 1 usuario)	2.000 € (incluye 3 usuarios)	2.000 € (incluye 3 usuarios)	3.000 € (incluye 6 usuarios)	3.000 € (incluye 6 usuarios)
Servicios y herramientas de Oficina Virtual.	12	250 €/usuario				
		(hasta 2 usuarios)	(hasta 9 usuarios)	(hasta 48 usuarios)	(hasta 99 usuarios)	(hasta 116 usuarios)
Comunicaciones Seguras.	12	125 €/usuario				
		(hasta 2 usuarios)	(hasta 9 usuarios)	(hasta 48 usuarios)	(hasta 99 usuarios)	(hasta 232 usuarios)
Ciberseguridad.	12	125 €/dispositivo				
		(hasta 2 dispositivos)	(hasta 9 dispositivos)	(hasta 48 dispositivos)	(hasta 99 dispositivos)	(hasta 232 dispositivos)

¹ Siendo X el número de empleados, según lo dispuesto en el artículo 7.

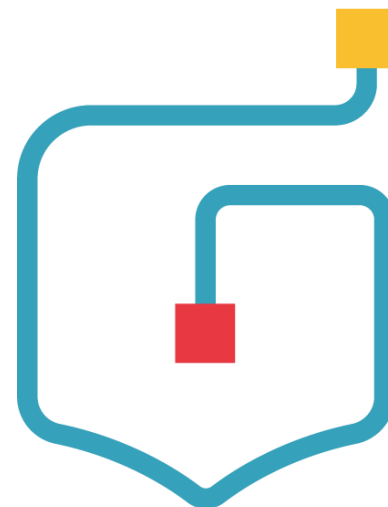
* Excepción del artículo 7.2.d): En el segmento IV se incluyen las empresas con menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.»

NOVEDADES Kit Digital

Categoría de Soluciones de Digitalización	Meses de prestación del servicio	Ayudas por segmento para las Categorías de Soluciones de Digitalización				
		Segmento III 0 < X ¹ < 3 empleados	Segmento II 3 ≤ X ¹ < 10 empleados	Segmento I 10 ≤ X ¹ < 50 empleados	Segmento IV 50* ≤ X ¹ < 100 empleados	Segmento V 100 ≤ X ¹ < 250 empleados
Presencia avanzada en Internet.	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €	5.000 €	5.000 €
Marketplace.	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €	–	–
Servicio de Ciberseguridad Gestionada.	12	–			200 €/ dispositivo	
		–	–	–	(hasta 99 dispositivos)	(hasta 145 dispositivos)
Gestión de clientes con IA asociada.	12	–	–	–	18.000 € (incluye 10 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos)	24.000 € (incluye 15 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos)
Business Intelligence y Analítica e IA asociada.	12	–	–	–	8.000 € (incluye 10 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada)	9.000 € (incluye 15 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos en IA asociada)
Gestión de procesos con IA asociada.	12	–	–	–	16.000 € (incluye 20 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada)	19.000 € (incluye 25 usuarios y mínimo capacitación en IA a 5 de ellos en IA asociada)
Puesto de trabajo seguro.	12	1.000 €/Dispositivo (máximo 1 dispositivo)	–	–	–	–

¹ Siendo X el número de empleados, según lo dispuesto en el artículo 7.

* Excepción del artículo 7.2.d): En el segmento IV se incluyen las empresas con menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.»



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital





KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Objetivo:

Apoyar a las pymes en sus procesos de transformación digital a través de una ayuda para la contratación de servicios de asesoramiento para que den un paso más en su proceso de digitalización.





KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

El programa está orientando a pymes (de entre 10 a menos de 250 empleados) con domicilio fiscal en España, independientemente del sector o tipología de negocio al que pertenezcan.

Pymes entre 10 y menos de 50 trabajadores **12.000 €**

Pymes entre 50 y menos de 100 trabajadores **18.000 €**

Pymes entre 100 y menos de 250 trabajadores **24.000 €**



Requisitos para solicitar la ayuda

REQUISITOS SOLICITANTES CONSULTING

Tipo de empresa	Situación empresa	Ayudas
Pequeña o mediana empresa	Condición de empresa	No superar limite minimis 300.000 €
	No empresa en crisis	No estar sujeto a una orden de recuperación pendiente tras una decisión previa de la Comisión Europea que haya declarado una ayuda ilegal e incompatible con el mercado común
	Al día con Hacienda y SS	
	No prohibiciones ley de subvenciones	



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

¿CÓMO SOLICITAR Y EMPLEAR EL BONO DE ASESORAMIENTO DIGITAL?



01.

La pyme deberá presentar su solicitud a través de la plataforma de Acelera pyme, mediante un formulario electrónico.



02.

Tras la comprobación del cumplimiento de los requisitos se notificará a la empresa si se le concede la ayuda, con la entrega de un Bono de Asesoramiento Digital.



03.

Una vez notificada la concesión de la ayuda, la pyme deberá seleccionar a su Asesor Digital del Catálogo de Asesores Digitales disponible en www.acelerapyme.es y también deberá escoger el servicio o los servicios de asesoramiento que quiera realizar.



04.

Finalmente, la empresa tendrá que suscribir Acuerdos de Prestación de Servicios de Asesoramiento con su Asesor Digital y comenzar su hoja de ruta para dar un paso más hacia la digitalización de su negocio. Deberá firmarse un Acuerdo por cada Categoría incluida en el Catálogo.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

¿CÓMO SE EMPLEA EL BONO?



1.

El beneficiario **selecciona a un Asesor Digital y un servicio** de la Plataforma **Acelera Pyme**.



2.

El beneficiario **contrata la asesoría** ofertada por el Asesor Digital (**contrato privado del que Red.es no forma parte**) para una de las **Categorías de Servicios de Asesoramiento**.



3.

El beneficiario **dispondrá de 3 meses para formalizar el primer Acuerdo** de Prestación de Servicios de Asesoramiento con un Asesor Digital. El **resto de Acuerdos se podrán firmar como máximo hasta el 31/05/2025**. Podrá firmarse **un Acuerdo por cada Categoría**.

4.

Formalizado el **Acuerdo**:

- 1º. Se **descuenta** el importe de ayuda del Acuerdo del **saldo del bono** digital
- 2º. Se dispone de máximo **3 meses** para **ejecutar y emitir la factura**, y **2 meses más para justificar (5 meses en total)**
- 3º. Se cede el **derecho de cobro** del importe de la ayuda al Asesor Digital



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

 Servicio de Asesoramiento en Inteligencia Artificial 6.000€	 Servicio de Asesoramiento en Análisis de Datos (Básico) 6.000€	 Servicio de Asesoramiento en Análisis de Datos (Avanzado) 6.000€	 Servicio de Asesoramiento en Ventas Digitales 6.000€
 Servicio de Asesoramiento en Procesos de Negocio o Proceso de Producción 6.000€	 Servicio de Asesoramiento en Estrategia y Rendimiento de Negocio 6.000€	 Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Básico) 6.000€	 Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Avanzado) 6.000€
 Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Preparación para Certificación) 6.000€	 Servicio de Asesoramiento "360" en Transformación Digital 6.000€		



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Catálogo de servicios de asesoramiento

- ❖ Se dispone de 10 servicios de asesoramiento.
- ❖ Las empresas beneficiarias podrán escoger uno o varios servicios de asesoramiento digital del Catálogo de Servicios



Servicio de Asesoramiento en Inteligencia Artificial

Uso y aplicación de técnicas de IA, como el aprendizaje automático, procesamiento y transcripción automática de textos o sistemas expertos, y realización de un caso de uso adaptado al negocio relacionado con la aplicación de técnicas de inteligencia artificial.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital



Servicio de Asesoramiento en Análisis de Datos (Básico)

Establecimiento y aprendizaje de procesos para la extracción de datos y su análisis en beneficio de la pyme, y realización de un caso de uso adaptado al negocio en análisis de datos.



Servicio de Asesoramiento en Análisis de Datos (Avanzado)

Plan enfocado a pymes que cuentan con un sistema de análisis de datos básico y requieren de uno más avanzado y adaptado a su negocio. Priorización del establecimiento, mejora, automatización y aprendizaje de procesos para extracción y análisis de datos, y realización de un caso de uso adaptado al negocio en análisis de datos.

Para poder acceder a este servicio, la pyme debe haber solicitado y completado previamente el Servicio de Asesoramiento de Análisis de Datos (Básico).



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital



Servicio de Asesoramiento en Ventas Digitales

Establecimiento de la inversión necesaria y las técnicas de marketing digital para mejorar el rendimiento de ventas en línea de la empresa y realización de un caso de uso adaptado al negocio en el área de ventas digitales



Servicio de Asesoramiento en Procesos de Negocio o Proceso de Producción

Identificación de las áreas de mejora y optimización en los procesos empresariales actuales y definición de un plan de mejora de procesos adaptados al negocio en áreas clave: RRHH, económico-financiero, operación, producto, clientes, etc., así como la realización de un caso de uso adaptado al negocio



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital



Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Básico)

Plan pensado para pymes que no disponen de una protección básica o que, aun teniéndola, no cuentan con un plan de ciberseguridad adaptado a la actividad económica desarrollada, y realización de un caso de uso adaptado al negocio en el área de la ciberseguridad.



Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Avanzado)

Plan enfocado para empresas que disponen de una protección básica y de un plan de ciberseguridad y la estructura documental básica de SGSI (según ISO 27001 y ENS media-alta) para un servicio core que ofrecen a clientes o AAPP y que quieren mejorar y conocer sistemas de protección más avanzada.



Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Preparación para Certificación)

Plan enfocado para empresas que disponen de una protección básica y un plan de seguridad adaptado y la estructura documental básica de SGSI (según ISO 27001 y ENS media-alta) y quieren implementar sistemas de protección avanzada, así como prepararse para presentar su SGSI a la certificación (no incluida).

Para poder acceder a estos servicios, la pyme debe haber solicitado y completado previamente el Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Básico).



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital



Servicio de Asesoramiento en Estrategia y Rendimiento de Negocio

Implementación de una inteligencia de negocio personalizada, definiendo la inversión necesaria y seleccionando las herramientas adecuadas, y realización de un caso de uso adaptado a mejorar el rendimiento y la estrategia del negocio en términos de identificar necesidades y brechas, así como las oportunidades para mejorar y transformar a la empresa en cuanto a su posicionamiento respecto a la competencia.



Servicio de Asesoramiento “360” en Transformación Digital

Definición de la inversión necesaria y las medidas estratégicas requeridas para evolucionar digitalmente en todas las áreas de impacto de la organización, y realización de un caso de uso adaptado al negocio que analice el nivel de digitalización de la empresa y realice una propuesta de mejora de ámbito general a través de la utilización de técnicas y herramientas digitales.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Alta en el catálogo de Asesores Digitales

REQUISITOS

- Tener la **condición de empresa**, según la definición que figura en el Anexo I del Reglamento(UE) n.º 651/2014.
- **Domicilio fiscal** en Unión Europea
- **Volumen neto de la cifra de negocio del último año fiscal cerrado** anterior al de la presentación de la solicitud de adhesión que sea **igual o superior a 100.000 euros**, o que **la media del volumen neto de cifra de negocio de los últimos tres años fiscales cerrados** desde la fecha de solicitud de adhesión **sea superior a 100.000 euros**.
- Estar al corriente de las **obligaciones tributarias y con la SS**.
- No ser beneficiarios de estas ayudas.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Alta en el catálogo de Asesores Digitales

REQUISITOS

Que el solicitante esté dado de alta en Impuesto de Actividades Económicas (IAE) en alguna de las siguientes agrupaciones de actividades económicas:

○ **Para empresas:**

- A. Agrupación 84** – Servicios prestados a las empresas. En concreto los siguientes grupos
 - a. 843. Servicios técnicos Servicios técnicos (ingeniería, arquitectura, urbanismo, etc.)
 - b. 844. Servicios de publicidad, relaciones públicas y similares
 - c. 845. Explotación Electronica Por Terceros
 - d. 846 Empresas de estudios de mercado
 - e. 847 Servicios integrales de Correos y Telecomunicaciones
 - f. 849 Otros servicios prestados a las empresas n.c.o.p.
- B. Agrupación 76** – Comunicaciones y todos sus grupos.

○ **Para actividades profesionales:**

- A. Agrupación 76.** Profesionales de la Informática y de las Ciencias Exactas y todos sus grupos
- B. Agrupación 79.** Otros profesionales relacionados con las actividades financieras, jurídicas, de seguros y de alquileres, N.C.O.P.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Alta en el catálogo de Asesores Digitales

OBLIGACIONES

- Mencionar en las comunicaciones las referencias a los **fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España, financiado por el Plan Europeo Next Generation EU.**
- Colaborar con **Red.es** en la gestión y comprobación de las actuaciones.
- Establecer medidas para **evitar fraudes.**
- Presentar la documentación de **justificación.**
- **Página o sección web** dedicada al Programa Kit Consulting
- Emitir las **facturas según bases del programa**

El importe subvencionable máximo de todos los acuerdos firmados que hayan sido validados y no desistidos no podrá superar el 75% del volumen neto de la cifra de negocio del último año fiscal cerrado.

¡Gracias por vuestra atención!



red.es



Fondos Europeos



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Europa se siente”



KIT DIGITAL

NOVEDADES del KIT DIGITAL



Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	MEJORAS FUNCIONALES APLICABLES
<p>Servicio de Ciberseguridad Gestionada (antes Ciberseguridad)</p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<p>Con el fin de cumplir el objetivo de proporcionar a las empresas beneficiarias seguridad básica y avanzada para los dispositivos de las personas empleadas, son aplicables las siguientes mejoras funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Instalación y configuración inicial: de las herramientas de seguridad para que puedas detectar, interrumpir y dar una respuesta rápida a las amenazas.</i>• <i>Detección y respuesta en los endpoints: servidores, PCs, portátiles, teléfonos móviles... La solución implantada debe ser capaz de detectar y dar respuesta en estos puntos, pudiendo suministrarse la protección EDR junto con el resto de los componentes de la solución implantada o pudiendo ésta integrarse con soluciones EDR ya existentes en los endpoints.</i>

Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	MEJORAS FUNCIONALES APLICABLES
<p>Servicio de Ciberseguridad Gestionada (antes Ciberseguridad)</p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Búsqueda, contención y respuesta ante amenazas: el servicio hará una búsqueda activa de posibles amenazas, evitando, interrumpiendo y respondiendo a los posibles ataques. Esto impedirá que se extienda a otras partes de la red de tu empresa.</i>• <i>Informes mensuales de seguimiento: se generarán informes sobre los incidentes detectados y las causas raíz, así como de la situación de la empresa en materia de seguridad.</i>• <i>Asistencia directa: en caso de accidente de seguridad, tendrás acceso a una línea telefónica de contacto directo con el equipo de servicio para esclarecer todas las cuestiones que surjan a raíz de un ataque.</i>

Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	MEJORAS FUNCIONALES APLICABLES
<p>Gestión de clientes con IA asociada (antes Gestión de clientes)</p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<p>Con el fin de cumplir el objetivo de proporcionar a las empresas beneficiarias seguridad básica y avanzada para los dispositivos de las personas empleadas, son aplicables las siguientes mejoras funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Gestión de clientes potenciales (Leads): de forma manual o mediante una importación por fichero.</i> • <i>Gestión de clientes: trazando la actividad comercial desde la apertura de la oportunidad hasta la simulación de productos/servicios y la contratación de estos.</i> • <i>Gestión de oportunidades: todas las oportunidades de negocio reales.</i> • Acciones o tareas comerciales: posibilidad de crear acciones y tareas comerciales (manuales o generadas automáticamente a partir del <i>workflow</i> de ventas asignado a la oportunidad).

Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	MEJORAS FUNCIONALES APLICABLES
<p>Gestión de clientes con IA asociada (<i>antes Gestión de clientes</i>)</p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<ul style="list-style-type: none">• Reporting, planificación y seguimiento comercial: diferentes niveles de agregación de información.• Alertas: podrás visualizar alertas de clientes en diferentes tipologías de formato gráfico.• Gestión documental: contarás con un software de gestión comercial y documental para tener toda la información organizada en un mismo lugar.• Integración de diversas plataformas: disponibilidad de APIs o Web Services para la consolidación de la información y datos de toda la empresa.• Web responsive (móvil/tablet): las páginas web diseñadas deben ser funcionales tanto en ordenadores personales como en dispositivos móviles.

Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	MEJORAS FUNCIONALES APLICABLES
<p>Gestión de clientes con IA asociada (<i>antes Gestión de clientes</i>)</p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<p>COMPONENTE IA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lead Scoring predictivo: la herramienta deberá hacer uso de la Inteligencia artificial para la evaluación histórica de los datos de ventas y el comportamiento de los clientes para predecir y destacar las oportunidades más prometedoras. • Automatización de reuniones y tareas: la herramienta deberá automatizar el proceso de programación de citas con clientes así como facilitar la coordinación entre los equipos internos y estos. • Automatización de "journeys de venta": la inteligencia artificial deberá automatizar tareas como la gestión de tareas y oportunidades comerciales; clasificación de correos electrónicos y su respuesta automática; la actualización de registros y la asignación de tareas a la red comercial.

Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	MEJORAS FUNCIONALES APLICABLES
<p>Gestión de clientes con IA asociada (<i>antes Gestión de clientes</i>)</p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<p>COMPONENTE IA:</p> <ul style="list-style-type: none">• Integración con la plataforma de Gestión de Clientes: disponibilidad de APIs o Web Services para la consolidación de la información y datos.• Datos, privacidad y seguridad: se respetan los compromisos existentes, incluidos RGPD y los límites de datos estipulados en la CE.• Los proveedores garantizarán que los sistemas de IA destinados a interactuar directamente con personas físicas se diseñen de tal manera que estas personas sepan que están interactuando con un sistema de IA.• Todos los proveedores deben proporcionar documentación técnica, instrucciones de uso y cumplir con la Directiva de Derechos de Autor.

Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	
<p>Gestión de clientes con IA asociada (<i>antes Gestión de clientes</i>)</p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<p>COMPONENTE IA:</p> <p>Capacitación en fundamentos de IA generativa en el ámbito de gestión de clientes: capacitaciones para preparar a los empleados en torno a las funcionalidades descritas arriba, que contarán con:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fundamentos básicos: aproximación a la normativa vigente y riesgos éticos y de seguridad derivados.• Capacitaciones específicas en: gestión predictiva de clientes actuales, potenciales (<i>leads</i>) y oportunidades, automatización de reuniones, tareas “<i>journeys</i> de venta” (clasificación de correos electrónicos, respuesta automática, actualización de registros y asignación de tareas a la red comercial), <i>chatbots</i> (FAQs), gestión documental inteligente.• Duración: las capacitaciones tendrán una duración total de 20h a lo largo de dos meses por cada uno de los usuarios definidos por segmento.• Instructor humano: tanto en modalidad presencial como online, las capacitaciones las impartirá un instructor humano a disposición de los usuarios.• Diploma de finalización: se otorgará un certificado de capacidades adquiridas en IA en el ámbito de la gestión de clientes al concluir la formación.

Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	MEJORAS FUNCIONALES APLICABLES
<p>Business Intelligence y Analítica e IA asociada <i>(nueva categoría)</i></p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<p>Con el fin de cumplir el objetivo de proporcionar a las empresas beneficiarias seguridad básica y avanzada para los dispositivos de las personas empleadas, son aplicables las siguientes mejoras funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Integración de datos con otras bases de datos: la solución permitirá el acceso a otras bases de datos y la realización de comparaciones con los datos expuestos• Almacenamiento de datos: se deberá proveer una capacidad mínima de almacenamiento de 1 GB por usuario.• Creación de paneles de datos estructurados y visuales: la solución permitirá crear paneles de datos personalizados, relevantes y visualizarlos de distintas formas.• Exportación de datos: a imágenes o a documentos de Excel, creando sinergias y compatibilidades con distintos programas de uso común para los usuarios

Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	MEJORAS FUNCIONALES APLICABLES
<p>Business Intelligence y Analítica e IA asociada <i>(nueva categoría)</i></p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<p>Capacitación en fundamentos de IA generativa en el ámbito de BI y analítica: capacitaciones para preparar a los empleados en torno a las funcionalidades descritas arriba, que contarán con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos básicos: aproximación a la normativa vigente y riesgos éticos y de seguridad derivados. • Capacitaciones específicas en: integración de datos con otras bases de datos, almacenamiento de datos, creación de paneles de datos estructurados y visuales, exportación de datos y casos de uso con las principales tecnologías de IA. • Duración: las capacitaciones tendrán una duración total de 20h a lo largo de dos meses por cada uno de los usuarios definidos por segmento. • Instructor humano: tanto en modalidad presencial como online, las capacitaciones las impartirá un instructor humano a disposición de los usuarios. • Diploma de finalización: se otorgará un certificado de capacidades adquiridas en IA al concluir la formación.

Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	MEJORAS FUNCIONALES APLICABLES
<p>Gestión de procesos con IA asociada (<i>automatización de procesos</i>)</p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<p>Con el fin de cumplir el objetivo de proporcionar a las empresas beneficiarias seguridad básica y avanzada para los dispositivos de las personas empleadas, son aplicables las siguientes mejoras funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automatización de procesos y flujos de trabajo: la solución deberá permitir la digitalización y/o automatización de procesos integrales (horizontales o verticales), así como otras funcionalidades de gestión interna de procesos.• Integración con diversas plataformas: la solución deberá disponer de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas.• Actualizable: la solución deberá ser actualizable con nuevas versiones.• Escalable: la solución deberá poder adaptarse a los posibles crecimientos o cambios en la estructura empresarial de la pyme.

Mejoras funcionales aplicables

TIPO DE SOLUCIÓN	MEJORAS FUNCIONALES APLICABLES
<p>Gestión de procesos con IA asociada (<i>anterior automatización de procesos</i>)</p> <p>SOLO SEGMENTOS IV-V</p>	<p>Capacitación en fundamentos de IA generativa para la gestión de procesos: capacitaciones para preparar a los empleados en torno a las funcionalidades descritas arriba, que contarán con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos básicos: aproximación a la normativa vigente y riesgos éticos y de seguridad derivados. • Capacitaciones específicas en: automatización y optimización de flujos de trabajo (contabilidad y finanzas, facturación, proyectos, inventario, compras y pagos, recursos humanos, logística y otros), gestión financiera, interpretación de datos y aprendizaje continuo. • Duración: las capacitaciones tendrán una duración total de 20h a lo largo de dos meses por cada uno de los usuarios definidos por segmento. • Instructor humano: tanto en modalidad presencial como online, las capacitaciones las impartirá un instructor humano a disposición de los usuarios. • Diploma de finalización: se otorgará un certificado de capacidades adquiridas en IA al concluir la formación.”

Funcionalidades y Servicios

TIPO DE SOLUCIÓN	
<p>Puesto de trabajo seguro <i>(nueva categoría)</i></p> <p>SOLO SEGMENTO III</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo de hardware que deberá incluir integrado el producto, una licencia y un encriptado/cifrado en reposo que asegure la privacidad de los datos y documentos almacenados en el dispositivo. • Este dispositivo podrá ser un ordenador portátil o de sobremesa nuevo. • Requisitos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hardware ○ Publicidad ○ Soporte y atención ○ Ciberseguridad ○ Adquisición final del Hardware <p><i>Aquellos beneficiarios que opten por la formalización de Acuerdos de la Categoría de «Puesto de trabajo seguro», deberán tener validado uno o más Acuerdos de Prestación de Soluciones de Digitalización por cualquier otra Categoría de Solución de Digitalización de entre las previstas en el artículo 18.2 de las Bases Reguladora</i></p>

Funcionalidades y Servicios

TIPO DE SOLUCIÓN	REQUISITOS MÍNIMOS HARDWARE
<p>Puesto de trabajo seguro (nueva categoría)</p> <p>SOLO SEGMENTO III</p>	<ul style="list-style-type: none">• Un procesador de mínimo de 4 núcleos físicos y una velocidad de CPU clock máxima de al menos 2.9 GHz y haber obtenido una puntuación mínima de 15.000 en PassMark Software, con fecha 13 de mayo de 2024.• Una memoria RAM mínima de 16GB DDR4.• Un almacenamiento SSD mínimo de 512 GB. Además, tus datos estarán protegidos con encriptado, la contraseña será proporcionada por el Agente Digitalizador.• Un sistema operativo preinstalado y licenciado de fábrica.• Tarjetas gráficas, de red y de sonido integradas.• Una memoria RAM mínima de 16GB DDR4.• Interfaces de entrada/salida, como puertos USB o de entrada de micrófono, que podrán estar integrados en el dispositivo o a través de un replicador de puertos.

Funcionalidades y Servicios

TIPO DE SOLUCIÓN	REQUISITOS MÍNIMOS HARDWARE
<p>Puesto de trabajo seguro <i>(nueva categoría)</i></p> <p>SOLO SEGMENTO III</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Una pantalla, si es un ordenador portátil será de mínimo 13 pulgadas; ratón óptico, en caso de portátiles, se aceptará el ratón integrado o touchpad; webcam con resolución mínima HD y un lector de tarjetas smartcard (DNI-e) con interfaz USB. • En el caso particular de los ordenadores de sobremesa contarás con un monitor de mínimo 23 pulgadas, resolución mínima Full HD y tecnología de visualización LCD, LED o equivalente, al menos un HDMI y etiqueta energética de la Unión Europea; un teclado y cableado tanto de alimentación de dispositivos como HDMI. • En el caso de los ordenadores de sobremesa y portátiles, deberán contar con al menos una certificación de los siguientes tipos (o similar): ENERGY STAR®. EPEAT™ Silver Registered. TCO... • Certificación MIL STD 810H o equivalente. Deberán cumplir un mínimo de 5 métodos, entre ellos: alta temperatura, baja temperatura y humedad.

Funcionalidades y Servicios

TIPO DE SOLUCIÓN	REQUISITOS ESPECÍFICOS DE PUBLICIDAD
<p>Puesto de trabajo seguro <i>(nueva categoría)</i></p> <p>SOLO SEGMENTO III</p>	<p>El dispositivo deberá contar con serigrafía o etiqueta pegada únicamente en el portátil, ordenador o monitor.</p> <p>Los logos que deberán contener ambas opciones serán los siguientes:</p> <p>El emblema de la Unión Europea (disponible en el link https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual), que indique «Financiado por la Unión Europea-Next Generation EU».</p> <p>El logo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.</p> <p>El logo del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública.</p> <p>El logo de la Entidad Pública Empresarial Red.es (Deberá aparecer como «Red.es»).</p>

Funcionalidades y Servicios

TIPO DE SOLUCIÓN	REQUISITOS MÍNIMOS DEL SERVICIO DE SOPORTE Y ATENCIÓN
<p>Puesto de trabajo seguro <i>(nueva categoría)</i></p> <p>SOLO SEGMENTO III</p>	<p>El Agente Digitalizador proporcionará un servicio de Soporte y Atención con las siguientes garantías desde la entrega de los dispositivos hasta la finalización de la ejecución de fase 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo se entregará dentro de España tras haber sido comprobado su correcto funcionamiento. • Como beneficiario, podrás ser atendido por el servicio de soporte en régimen de 5 días laborables. Deberás contar con un correo electrónico para recibir los avisos de averías o incidencias, con un horario mínimo del servicio de atención a estas comunicaciones de 09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes. • Las reparaciones se harán a través de un soporte en remoto o in situ en la ubicación donde se realizó la entrega. Los costes derivados serán responsabilidad del digitalizador. Se incluyen las reparaciones por rotura o desperfectos y problemas de configuración, siempre que estén basados en un correcto uso del dispositivo. • El tiempo máximo de reparación de la avería, entre la comunicación de la incidencia y hasta la resolución de esta, será de 5 días laborables. Si no se cumple este plazo se te otorgará un equipo análogo de sustitución.

Funcionalidades y Servicios

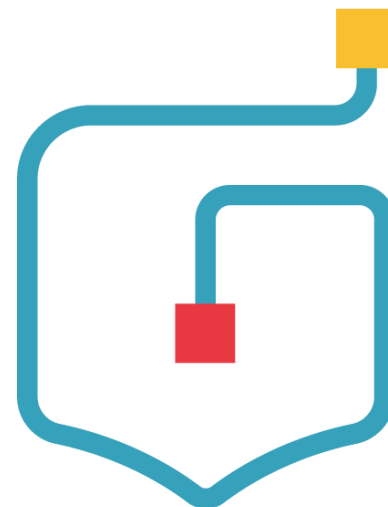
TIPO DE SOLUCIÓN	REQUISITOS MÍNIMOS DE CIBERSEGURIDAD DEL PUESTO DE TRABAJO
<p>Puesto de trabajo seguro <i>(nueva categoría)</i></p> <p>SOLO SEGMENTO III</p>	<p>La solución de Puesto de trabajo seguro cumplirá con los siguientes requisitos mínimos asociados a la categoría de solución de Ciberseguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antimalware: tendrás acceso a una herramienta que analice tu dispositivo, su memoria interna y los dispositivos de almacenamiento externos. • Antispyware: se proporcionará una herramienta que detecte y evite el malware espía. • Correo seguro: contarás con herramientas de análisis del correo electrónico con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> • Antispam, con detección y filtro de correo no deseado. • Antiphishing, con detección de correos con enlaces o malware que se sospecha sirvan para robar credenciales. • Navegación segura: contarás con un control de contenidos y antiadware para evitar anuncios maliciosos. • Análisis y detección de amenazas: la solución te permitirá conocer el comportamiento de las amenazas existentes y nuevas.

Funcionalidades y Servicios

TIPO DE SOLUCIÓN	REQUISITOS MÍNIMOS DE CIBERSEGURIDAD DEL PUESTO DE TRABAJO
<p>Puesto de trabajo seguro <i>(nueva categoría)</i></p> <p>SOLO SEGMENTO III</p>	<ul style="list-style-type: none">• Monitorización de la red: tendrás herramientas que analicen el tráfico de red y alerten de amenazas.• Configuración inicial y actualizaciones de seguridad: se debe realizar una configuración inicial para su correcto uso, con las respectivas actualizaciones de firmas de malware y otros datos para detección de amenazas además de las actualizaciones de software de seguridad periódicas requeridas.• Requisitos especiales de formación: además de los requisitos de formación comunes, la formación que recibirás incluirá una tutorización para la configuración del software de seguridad, así como un kit de concienciación en ciberseguridad para complementar la solución con habilidades de firewall humano.

Funcionalidades y Servicios

TIPO DE SOLUCIÓN	POSIBILIDAD DE ADQUISICIÓN DEL HARDWARE ASOCIADO
<p>Puesto de trabajo seguro <i>(nueva categoría)</i></p> <p>SOLO SEGMENTO III</p>	<p>Una vez finalizada la fase II, podrás adquirir la propiedad del hardware, previo pago al Agente Digitalizador Adherido del valor residual del equipamiento.</p> <p>Esta será una decisión opcional para la pyme, pero obligatoria para el Agente Digitalizador Adherido.</p> <p>En el caso de que no pagues el importe de compra acordado, el Agente Digitalizador Adherido podrá recuperar el equipamiento.</p> <p>El Agente Digitalizador Adherido, al finalizar los 12 meses de prestación del servicio correspondiente a la fase II, deberá informar, en su oferta del Catálogo de Soluciones de Digitalización de Acelera Pyme, cuál es el valor de compra del equipo. Dicho importe deberá constar reflejado en el Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización.</p> <p>Como máximo, el importe del valor de compra será del 15% del importe del acuerdo firmado (importe de la solución).</p>



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital





KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Inteligencia Artificial</p>	<p>El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta implementación del plan de inteligencia artificial:</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificación de conjuntos de datos relevantes para la implementación de algoritmos de IA, de esta forma podrás tener una mejor comprensión de la información de tu pyme.• Asesorarte para la creación de protocolos de gobernanza de datos con normativas de IA, garantizando la validez y la veracidad de los mismos cuando aplique la IA.• Analizar herramientas de IA para la gestión de datos, realizando recomendaciones basadas en la realidad y la capacidad de inversión de tu pyme.• Orientarte sobre cómo las técnicas de IA pueden derivar información valiosa a partir de los datos existentes para impulsar la toma de decisiones estratégicas.• Capacitarte en el uso estratégico de las técnicas de IA en el manejo de datos.• Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado al negocio, relacionado con la aplicación de la inteligencia artificial.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Análisis de Datos (Básico)</p>	<p>El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta implementación del plan de análisis de datos básico:</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificar aquellos datos de tu pyme que mejoren el entendimiento de la información disponible.• Analizar las distintas opciones de herramientas de inteligencia artificial para explotar y visualizar los datos, recomendando la que mejor se adapte a la situación actual de tu pyme y la inversión necesaria para su adopción.• Establecer información de valor a partir del tratado de datos con algoritmos de inteligencia artificial.• Asesorarte sobre la explotación de los datos a través de la herramienta elegida.• Opcionalmente, podrá asesorarte sobre los procesos de gobierno, gestión y gestión de calidad del dato de acuerdo con las especificaciones UNE 0077 “Gobierno del dato”, UNE 0078 “Gestión del Dato” y UNE 0079 “Gestión de la calidad del dato”.• Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado al negocio en análisis de datos (nivel básico).• Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito del análisis de datos.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Análisis de Datos (Avanzado)</p>	<p>El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta implementación del plan de análisis de datos avanzado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificar de los datos de tu pyme, obtener su valoración y evaluar su uso en conjunción con otras fuentes.• Generar y obtener información de valor a partir del tratado de datos con algoritmos de inteligencia artificial para mejorar la toma de decisiones basadas en los datos.• Proporcionarte asesoramiento para la comprensión de los datos de tu pyme y el manejo de herramientas de gestión de los datos.• Opcionalmente, podrá asesorarte sobre la evaluación de la capacidad de los procesos de gobierno, gestión y gestión de calidad del dato siguiendo la especificación UNE 0080 de “Guía de evaluación del Gobierno, Gestión y Gestión de la Calidad del Dato” y la especificación UNE 0081” Guía de evaluación de la calidad de datos”.• Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando técnicas de inteligencia artificial, en análisis de datos (nivel avanzado).• Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito del análisis de datos avanzado.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Ventas Digitales</p>	<p>El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta implementación del plan de mejora de tus ventas digitales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analizar la situación actual de tu pyme en ventas digitales, posicionamiento en RRSS y presencia en internet.• Concienciar a tus empleados sobre la importancia y las técnicas de venta online y marketing digital.• Definir una estrategia de ventas online y presencia digital (RRSS, posicionamiento en motores de búsqueda, Google Analytics, etc.) a medio y largo plazo, utilizando modelos predictivos basados en IA.• Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas de inteligencia artificial, en el área de ventas digitales.• Identificación de oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de las ventas digitales.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Procesos de Negocio o Proceso de Producción</p>	<p>El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta implementación de las mejoras en los procesos de negocio o de producción:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprender las metas estratégicas, puntos clave y objetivos de tu pyme y alinearlas con enfoque en la digitalización, uso de la inteligencia artificial y mejora de los procesos empresariales (o, en su caso, proceso de fabricación seleccionado).• Analizar los procesos empresariales que llevas a cabo actualmente, para identificar posibles mejoras. En el caso de los procesos productivos, se realizará un análisis del proceso de fabricación seleccionado, identificando áreas de oportunidad para la eficiencia, calidad y mejora continua.• Comunicar de manera efectiva a los empleados de tu pyme la relevancia estratégica de la digitalización de procesos, destacando cómo esto no solo optimiza el trabajo diario, sino también fortalece la competitividad. <p style="text-align: right;">Sigue...</p>



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Procesos de Negocio o Proceso de Producción</p>	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar asesoramiento especializado en herramientas de gestión de procesos de negocio y de inteligencia artificial, abarcando desde ventas y recursos humanos hasta la gestión de proyectos, y destacando soluciones específicas para mejorar la eficiencia y calidad. Si, en su lugar, se ha optado por un proceso de fabricación, se proporcionará asesoramiento en herramientas y tecnología para la optimización y automatización de ese proceso productivo.• Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a u pyme, utilizando las técnicas apropiadas, para la optimización de un proceso de negocio o, en su caso, proceso de fabricación.• Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de los procesos de negocio o, en su caso, procesos de producción.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Estrategia y Rendimiento de Negocio</p>	<p>El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta mejora de la estrategia y rendimiento de tu pyme:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analizar tu situación actual en inteligencia de negocio para evaluar necesidades, identificar brechas en el uso de tecnologías de inteligencia de negocio y detectar oportunidades de mejora.• Plantear recomendaciones para desarrollar habilidades analíticas y fomentar una cultura de toma de decisiones basada en el tratamiento de datos con algoritmos de inteligencia artificial en el escenario competitivo actual.• Asesorarte en la incorporación de técnicas y herramientas avanzadas de aprendizaje automático, inteligencia artificial y minería de datos, entendiendo las especificidades de tu pyme y alineándolas a los objetivos del negocio.• Definir junto a ti una estrategia a medio y largo plazo para la implementación y optimización de la inteligencia de negocio basada en mejorar el rendimiento.• Diseño y ejecución de un caso de uso que demuestre la efectividad de las técnicas de análisis de la competencia para mejorar la estrategia y el rendimiento del negocio.• Identificación de oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la estrategia y rendimiento de negocio.

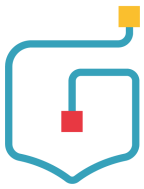


KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Básico)</p>	<p>El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar el correcto desarrollo de tu plan básico de ciberseguridad, el servicio realizado te permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none">• Conocer la situación actual de tu pyme frente a riesgos, identificando los activos y datos más valiosos para tu actividad.• Garantizar la continuidad de tu pyme frente a posibles incidentes de seguridad, minimizando el riesgo de interrupciones en la actividad empresarial.• Elaborar y proporcionar un plan de respuesta detallado ante brechas de seguridad, definiendo protocolos y actuaciones específicas en caso de ciberataque.• Definir y establecer junto a ti, una estrategia de ciberseguridad personalizada a corto y medio plazo. <p style="text-align: right;">Sigue...</p>



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Básico)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Cumplir con las regulaciones y estándares de seguridad relacionados con la protección de datos y la seguridad de la información.• Preparar la documentación básica para la implantación de un SGSI (ISO27001 y ENS media-alta) para un servicio core ofrecido a clientes o a AAPP.• Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas, en el área de ciberseguridad.• Identificar las oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la ciberseguridad.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Avanzado)</p>	<p>El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar el correcto desarrollo de tu plan avanzado de ciberseguridad, el servicio realizado te permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analizar y realizar pruebas de penetración y análisis de posibles vulnerabilidades tu pyme conociendo el entorno tecnológico y operativo en el que te desenvuelves.• Implantar procedimientos y herramientas de ciberseguridad para la gestión diaria de tu pyme. De esta forma podrás prevenir amenazas, detectarlas y responder ante ellas.• Proteger de manera proactiva tu pyme contra ataques dirigidos hacia los datos, mejorando la resistencia y la capacidad de respuesta ante amenazas.• Concienciar a tus empleados de la importancia en materia de ciberseguridad y fomentar una cultura organizacional centrada en la ciberseguridad y la gestión de riesgos.• Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la ciberseguridad.• Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas, en el área de ciberseguridad



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Preparación para Certificación)</p>	<p>El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar el correcto desarrollo de tu plan avanzado de ciberseguridad, el servicio realizado te permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analizar y realizar pruebas de penetración y análisis de posibles vulnerabilidades tu pyme conociendo el entorno tecnológico y operativo en el que te desenvuelves.• Revisar tus políticas, planes y procedimientos de ciberseguridad, identificando deficiencias y aspectos a mejorar.• Proteger de manera proactiva a tu pyme contra ataques dirigidos hacia los datos, mejorando la resistencia y la capacidad de respuesta ante amenazas.• Concienciar a tus empleados de la importancia en materia de ciberseguridad y fomentar una cultura organizacional centrada en la ciberseguridad y la gestión de riesgos.• Preparar la documentación para que puedas presentar a la certificación de tu SGSI para un servicio core que ofrecen a clientes o AAPP (ISO27001 y ENS media-alta, según la Guía CCN-STIC 825). Certificación no incluida.• Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas, en el área de ciberseguridad.



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Tipología de asesoramiento

TIPO DE SOLUCIÓN	ACTIVIDADES
<p>Servicio de Asesoramiento “360” en Transformación Digital</p>	<p>El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar el correcto desarrollo de transformación digital de tu pyme:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analizar los procesos comerciales existentes para identificar aquellas áreas de tu pyme que podrían beneficiarse de la digitalización.• Diseñar e implementar programas de concienciación para educar a tus empleados sobre la importancia estratégica de la transformación digital.• Evaluar las herramientas y tecnologías ya en uso, ofreciéndote un asesoramiento para optimizar su rendimiento y alinearlas con tus objetivos de transformación digital.• Desarrollar una estrategia clara y personalizada que articule los objetivos, plazos y pasos específicos para la transformación digital.• Establecer un marco para la innovación continua y la adaptabilidad a medida que evolucionan las tecnologías digitales.• Desarrollo y ejecución de un caso de uso adaptado al negocio, utilizando las técnicas apropiadas, que permita conocer las ventajas de la utilización de herramientas digitales.• Identificación de oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la transformación digital.