



Cómo aplicar la IA en tu comercio

Herramientas prácticas para vender más y trabajar mejor





OTRO BISBAL ES POSIBLE...



PEDRO BISBAL
el tío de la IA

1.- EMPRENDEDOR



pedro@pedrobisbal.com



PEDRO BISBAL
el tío de la IA

1.- EMPRENDEDOR

2.- MENTOR - CONSULTOR



pedro@pedrobisbal.com



PEDRO BISBAL
el tío de la IA

- 1.- EMPRENDEDOR
- 2.- MENTOR - CONSULTOR
- 3.- CURIOSO



pedro@pedrobisbal.com



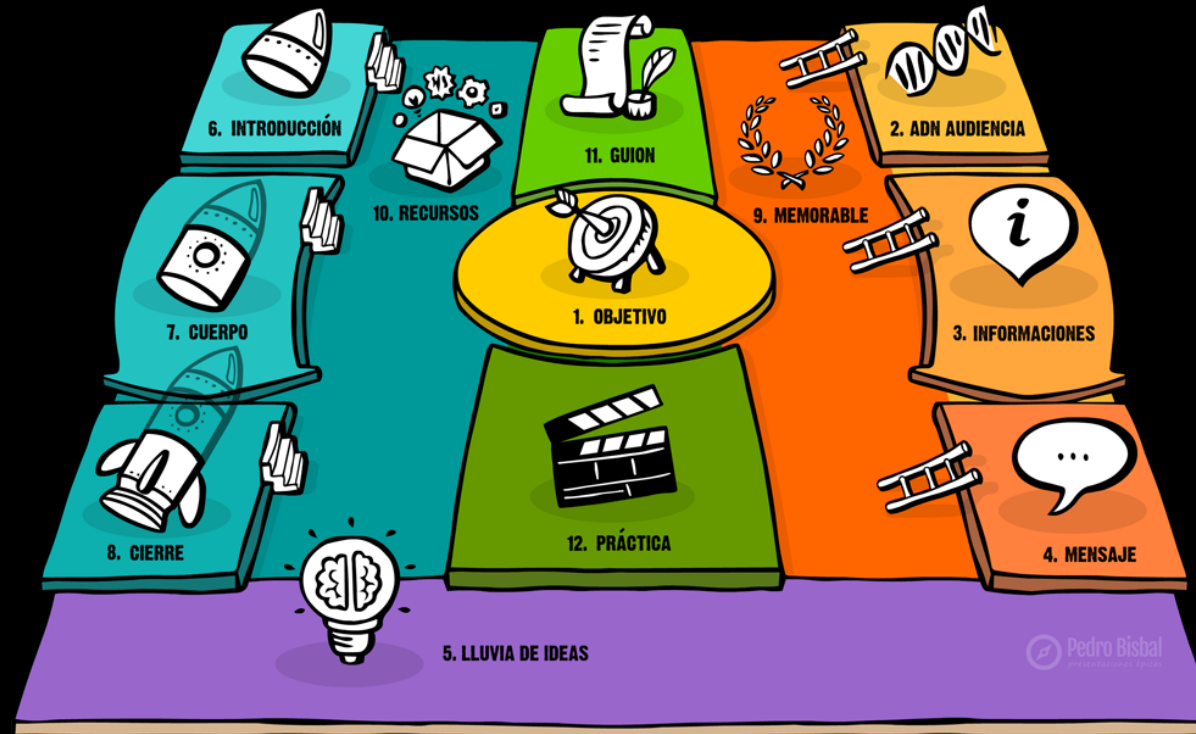


AI Talento



Presentaciones Épicas

mucho que contar, cuéntalo bien





Pedro Bisbal

productividad con propósito



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Reimaginar u optimizar lo obsoleto



0

ANTES DE EMPEZAR

“advertencias”

NO ES CUESTIÓN TÉCNICA

MINDSET

A small green succulent with pointed leaves is planted in a white, modern-style pot. The pot is placed on a light-colored wooden surface. The background is a blurred brick wall.

A I F I R S T



¿RECURRENTE Y DE POCO VALOR AÑADIDO?

A U T O M A T .

¿OPTIMIZAR LO OBSOLETO?

A I T H I N K I N G

A row of ten light-colored wooden blocks, each with a black letter, spelling out the phrase 'A I T H I N K I N G'. The blocks are arranged horizontally on a wooden surface. The background is a blurred brick wall, and a small green plant in a white pot is visible on the right side.

A young man with short brown hair, wearing a white button-down shirt and dark trousers, stands in a modern office. He is holding a white folder or portfolio in front of him with both hands and is smiling slightly at the camera. The background features large windows with blinds, a potted plant, and office furniture. The lighting is bright and natural, coming from the windows. A semi-transparent dark banner is overlaid at the bottom of the image, containing the text "JUNIOR ULTRA MOTIVADO" in white, bold, sans-serif capital letters.

JUNIOR ULTRA MOTIVADO

A man with short dark hair and a light beard, wearing a white button-down shirt, stands in a modern office. He is holding a dark folder or tablet in front of him. The background is a blurred office interior with large windows, a potted plant, and a calendar on the wall. Sunlight filters through the windows, creating a bright and professional atmosphere.

SENIOR ULTRA CAPACITADO



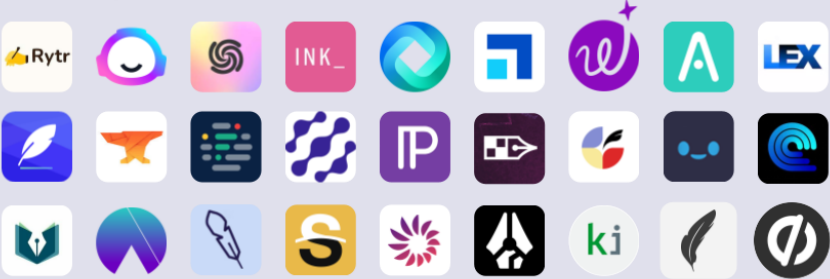
AGENTE PODEROSO

COSAS CLARAS

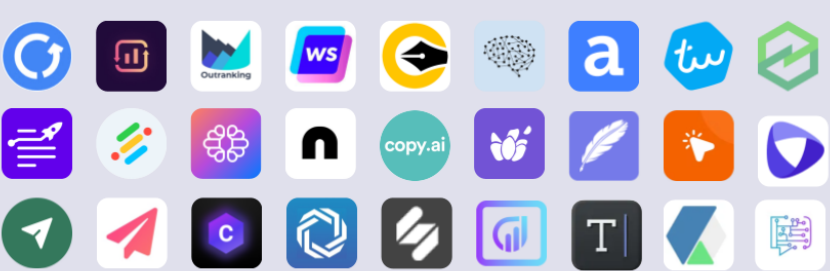
“primero las bases”

Linguistic Creativity

ALL-Purpose Text Generation



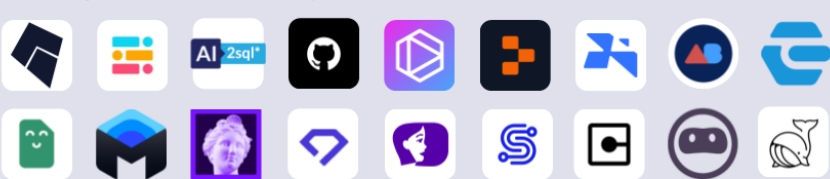
Marketing & Sales Copy



Text Optimization

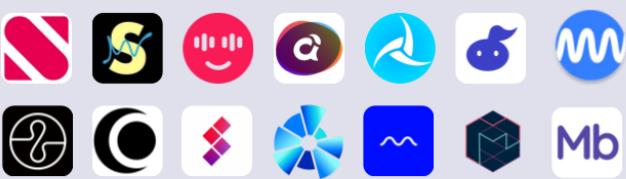


Coding & Web Development



Musical Creativity

Sound & Music Generation

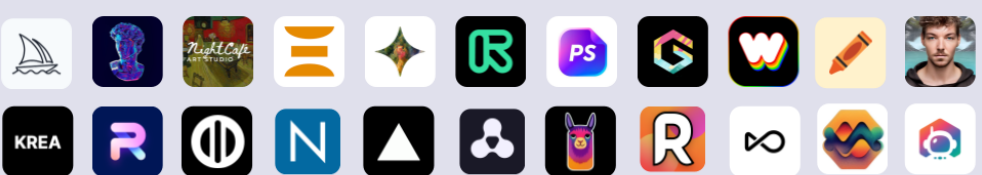


Voice Synthesis

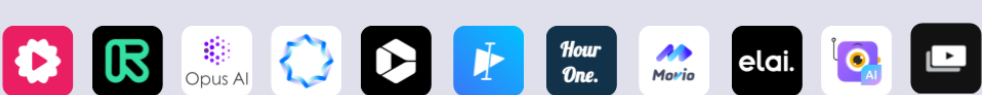


Visual & Artistic Creativity

Image Generation



Video Generation



Design

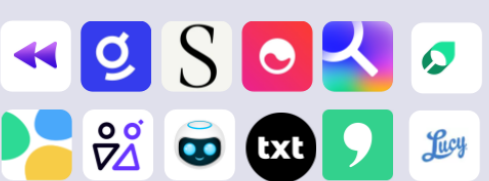


Scientific Creativity



Other

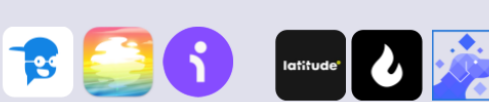
Knowledge Management & Search



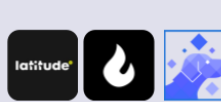
Customer Support & Automation



Characters



Gaming



Erotica



Market Intelligence



Linguistic Creativity

ALL-Purpose Text Generation



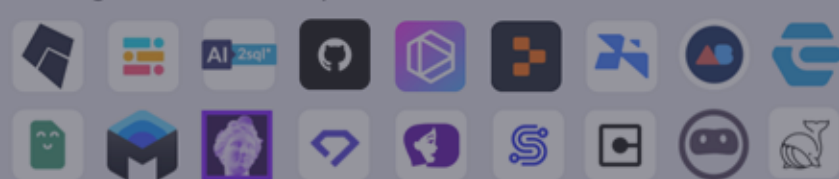
Marketing & Sales Copy



Text Optimization

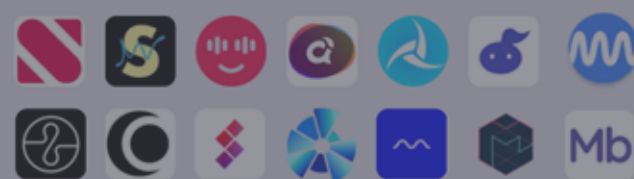


Coding & Web Development



Musical Creativity

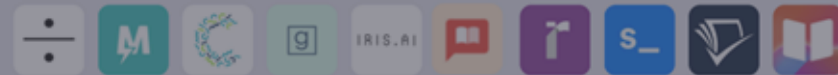
Sound & Music Generation



Voice Synthesis



Scientific Creativity

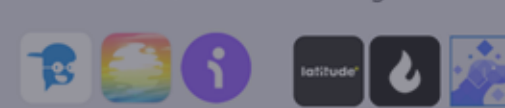


Other

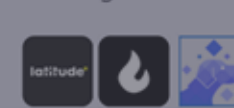
Knowledge Management & Search



Characters



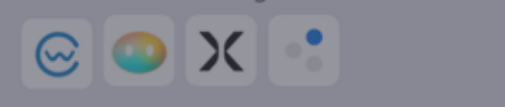
Gaming



Erotica



Market Intelligence

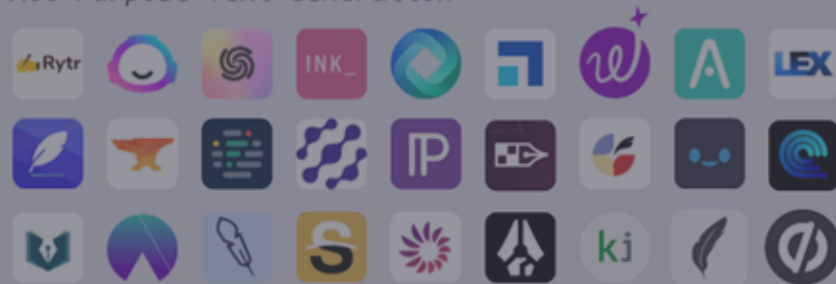


¿QUÉ ES LO QUE REALMENTE NECESITAS?

CLARIDAD – FOCO – ESTRATEGIA

Linguistic Creativity

ALL-Purpose Text Generation



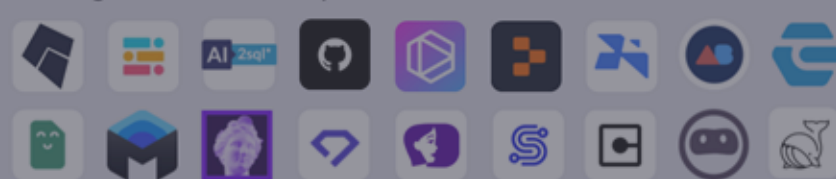
Marketing & Sales Copy



Text Optimization



Coding & Web Development



Musical Creativity

Sound & Music Generation

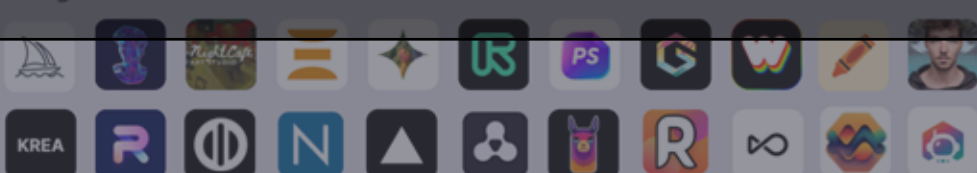


Voice Synthesis



Visual Artistic Creativity

Image Generation



Video Generation



Design

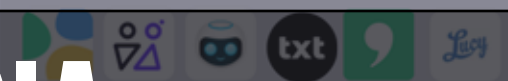


Scientific Creativity



Other

Knowledge Management & Search



Customer Support & Automation



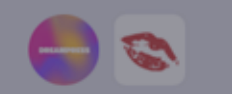
Characters



Gaming



Erotica



Market Intelligence



[naturaleza](#) > [informes científicos](#) > [artículos](#) > artículo

Artículo | [Acceso abierto](#) | Publicado:14 de noviembre de 2024

La poesía generada por IA es indistinguible de la poesía escrita por humanos y tiene una calificación más favorable.

Fuente: Nature.com

<https://www.nature.com/articles/s41598-024-76900-1?s=08>

T
R
A
N
S
V
E
R
S
A
L

SPACE INVADERS



Foco	Tipo	Título	Descripción	Tiempo	Veces al mes	Presonas Implicadas	Impacto en PyG	Herramientas utilizadas	¿Grado de optimización con IA?
1	Tarea	Revisión mensual de facturas	Verificar y conciliar facturas de proveedores.	3	1	1	Medio	ERP, Excel	Total
2	Proceso	Onboarding de nuevos empleados	Proceso completo de incorporación: documentación, accesos y equipo.	6	2	2	Alto	Teams, SharePoint, Power Automate	Medio
3	Tarea	Gestión de agenda y reuniones	Organizar reuniones, convocatorias y actas.	1	22	1	Medio	Outlook, Teams	Poco
4	Proceso	Preparación de informes trimestrales	Recolectar KPIs y elaborar informe ejecutivo trimestral.	8	3	3	Alto	Power BI, Excel	Nada
5	Tarea	Atención a clientes por email	Responder consultas y derivar incidencias al equipo correspondiente.	0,5	22	2	Alto	CRM, Outlook	Poco
6	Proceso	Control de acceso y seguridad de datos	Revisiones periódicas de permisos y políticas de acceso.	4	1	1	Alto	Azure AD, SIEM	Total
7	Tarea	Actualización de base de datos de clientes	Importar y limpiar registros, validar duplicados.	2	8	1	Medio	Excel, CRM	Nada
8	Proceso	Gestión de compras y pedidos	Validación de pedidos, aprobación y seguimiento al proveedor.	3	4	2	Medio	ERP, Email	Medio
9	Tarea	Revisión y clasificación de correos	Filtrar correos importantes y asignar tareas.	1	22	1	Bajo	Outlook	Nada
10	Proceso	Mantenimiento de servidor local	Tareas programadas de parcheo y comprobación de servicios.	5	1	1	Medio	SSH, VMware, Monitorización	Total
11	Tarea	Capacitación interna (curso)	Diseñar y ejecutar un curso de formación para el equipo.	2	1	10	Alto	Teams, LMS	Total
12	Proceso	Revisión de cumplimiento normativo	Comprobar que procesos y documentos cumplen normativa vigente.	6	1	2	Alto	SharePoint, Documentos legales	Alto

ADOPCIÓN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

MODO PERSONAS

Modelos y funciones avanzadas.
GPT's & automatizaciones ligeras



CONTROL DE EXPECTATIVAS

MODO PERSONAS

Modelos y funciones avanzadas.
GPT's & automatizaciones ligeras



MODO PROCESOS

Automatización transversal
Desarrollos “Ad Hoc” – Vibe Coding



CADA PASO A SU DEBIDO TIEMPO

MODO PERSONAS

Modelos y funciones avanzadas.
GPT's & automatizaciones ligeras



MODO PROCESOS

Automatización transversal
Desarrollos "Ad Hoc" – Vibe Coding



MODO IA AGÉNTICA

Agentes/Multi Agentes IA
Capa seguridad y orquestación





PEDRO BISBAL

IA Agéntica.

La última frontera.

IA Agéntica

*Sistemas de IA que **planifican, deciden y ejecutan acciones** para alcanzar un objetivo, con autonomía y con capacidad de aprender del resultado.*

IA Agéntica

Son **TRABAJADORES DIGITALES** voluntariosos, incansables, disciplinados y con una capacidad de aprendizaje y energía fuera de nuestro alcance.

IA Agéntica

Son **TRABAJADORES DIGITALES** voluntariosos, incansables, disciplinados y con una capacidad de aprendizaje y energía fuera de nuestro alcance.



Potencia

Ejecuta tareas complejas de principio a fin: investiga, decide, actúa, corrige.

IA Agéntica

Son **TRABAJADORES DIGITALES** voluntariosos, incansables, disciplinados y con una capacidad de aprendizaje y energía fuera de nuestro alcance.



Potencia

Ejecuta tareas complejas de principio a fin: investiga, decide, actúa, corrige.



Riesgos

Errores en cascada, fuga de datos, acciones no supervisadas, costes descontrolados.

IA Agéntica

Son **TRABAJADORES DIGITALES** voluntariosos, incansables, disciplinados y con una capacidad de aprendizaje y energía fuera de nuestro alcance.



Potencia

Ejecuta tareas complejas de principio a fin: investiga, decide, actúa, corrige.



Riesgos

Errores en cascada, fuga de datos, acciones no supervisadas, costes descontrolados.



Diferencia

No es un chatbot ni un automatismo. Opera con objetivos, no con inputs fijos.

VS.

	Automatismo	IA Generativa	IA Agéntica

VS.

	Automatismo	IA Generativa	IA Agéntica
Qué hace	Ejecuta pasos fijos	Crea contenido	Persigue un objetivo

VS.

	Automatismo	IA Generativa	IA Agéntica
Qué hace	Ejecuta pasos fijos	Crea contenido	Persigue un objetivo
Autonomía	Ninguna · Reglas	Baja · Responde prompts	Alta · Decide y actúa

VS.

	Automatismo	IA Generativa	IA Agéntica
Qué hace	Ejecuta pasos fijos	Crea contenido	Persigue un objetivo
Autonomía	Ninguna · Reglas	Baja · Responde prompts	Alta · Decide y actúa
Input	Disparador	Prompt	Objetivo + contexto

VS.

	Automatismo	IA Generativa	IA Agéntica
Qué hace	Ejecuta pasos fijos	Crea contenido	Persigue un objetivo
Autonomía	Ninguna · Reglas	Baja · Responde prompts	Alta · Decide y actúa
Input	Disparador	Prompt	Objetivo + contexto
Adaptación	No	Limitada a la sesión	Aprende y corrige

VS.

	Automatismo	IA Generativa	IA Agéntica
Qué hace	Ejecuta pasos fijos	Crea contenido	Persigue un objetivo
Autonomía	Ninguna · Reglas	Baja · Responde prompts	Alta · Decide y actúa
Input	Disparador	Prompt	Objetivo + contexto
Adaptación	No	Limitada a la sesión	Aprende y corrige
Ejemplo	Zapier / Make	ChatGPT / Copilot	Claude Cowork / Manus



PEDRO BISBAL

Estado del arte de la IA.

Mucho ruido. Mucho donde elegir. Mucha velocidad.

1P



1426850

X06



HI SCORE

1426850

2P



1139640

X04



CONGRATULATIONS!
YOU BEAT THE GAME!



PEACE HAS RETURNED TO OUR LAND.
THE LEGEND OF OUR HEROES
WILL LIVE ON FOREVER!

THANK YOU FOR PLAYING!

CREDITS 00

CREDITS 00

1P



1426850

x06

HI SCORE
1426850

2P



1139640

x04

NUEVA PARTIDA+

LA IA YA SE PASÓ EL JUEGO

AHORA EMPIEZA UNO NUEVO

ESTADO

IA

[COMPLETADO]

100%

DEL JUEGO ANTERIOR
SUPERADOTRANSICIÓN
ACTIVADANUEVA ERA
DESBLOQUEADA

EL VIEJO JUEGO TERMINÓ.
AHORA TOCA REINVENTAR LAS REGLAS.

« PULSA START »

CREDITS 00

CREDITS 00

Situación actual: tres síntomas, un diagnóstico

1



Mucho ruido

Automatismos, agentes,
generativa... todo junto y mal
explicado.

SE TRADUCE EN:

Falta de claridad

Situación actual: tres síntomas, un diagnóstico

1



Mucho ruido

Automatismos, agentes, generativa... todo junto y mal explicado.

SE TRADUCE EN:

Falta de claridad

2



Mucho donde elegir

Decenas de herramientas y licencias compitiendo por el mismo presupuesto.

SE TRADUCE EN:

Indecisión y bloqueo

Situación actual: tres síntomas, un diagnóstico

1



Mucho ruido

Automatismos, agentes, generativa... todo junto y mal explicado.

SE TRADUCE EN:

Falta de claridad

2



Mucho donde elegir

Decenas de herramientas y licencias compitiendo por el mismo presupuesto.

SE TRADUCE EN:

Indecisión y bloqueo

3



Mucha velocidad

Cada semana un lanzamiento que "lo cambia todo".

SE TRADUCE EN:

Vértigo y FOMO

Situación actual: tres síntomas, un diagnóstico

1



Mucho ruido

Automatismos, mentes, generativa... todo junto y mal explicado.

SE TRADUCE EN:

Falta de claridad

2



Mucho ruido de elección

Decenas de herramientas, licencias compitiendo por el mismo presupuesto.

SE TRADUCE EN:

Indecisión y bloqueo

3



Se ha acelerado la velocidad

Cada semana un lanzamiento que "lo cambia todo".

SE TRADUCE EN:

Vértigo y FOMO

CAOS



OpenClaw



ClaudeCode



Manus



ChatGPT



Gemini



Claude



Make



Open AI Claw



Cowork



Copilot



Freepik



Lovable



N8N



NotebookLM



ElevenLabs



Perplexity



Copilot Cowork



Antigravity



Replit



Kimi



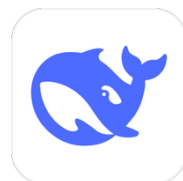
Runway



Midjourney



Grok



Deepseek



Qwen



Suno



Seedance

El mapa de herramientas

Sospechosos habituales

Los que toda empresa ya conoce y, probablemente, ya paga.



ChatGPT



Gemini



Copilot



Claude



Make



NotebookLM

El mapa de herramientas

Sospechosos habituales

Los que toda empresa ya conoce y, probablemente, ya paga.



ChatGPT



Gemini



Copilot



Claude



Make



NotebookLM

Los especialistas

Verticales por tarea: voz, vídeo, música, imagen.



Runway



Midjourney



ElevenLabs



Perplexity



Suno



Freepik

El mapa de herramientas

Sospechosos habituales

Los que toda empresa ya conoce y, probablemente, ya paga.



ChatGPT



Gemini



Copilot



Claude



Make



NotebookLM

Los especialistas

Verticales por tarea: voz, vídeo, música, imagen.



Runway



Midjourney



ElevenLabs



Perplexity



Suno



Freepik

Los nuevos del barrio

La ola agéntica. Lo que ya está aquí.



OpenClaw



ClaudeCode



Manus

El mapa de herramientas

Sospechosos habituales

Los que toda empresa ya conoce y, probablemente, ya paga.



ChatGPT



Gemini



Copilot



Open AI Claw



Make



NotebookLM

Los especialistas

Verticales por tarea: voz, vídeo, música, imagen.



Runway



Midjourney



ElevenLabs



Perplexity



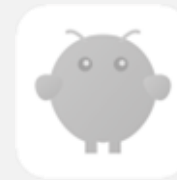
Suno



Freepik

Los nuevos del barrio

La ola agéntica. Lo que ya está aquí.



OpenClaw



ClaudeCode



Manus

El mapa de herramientas

Sospechosos habituales

Los que toda empresa ya conoce y, probablemente, ya paga.



ChatGPT



Gemini



Copilot



Open AI Claw



Antigravity



NotebookLM

Los especialistas

Verticales por tarea: voz, vídeo, música, imagen.



Runway



Midjourney



ElevenLabs



Perplexity



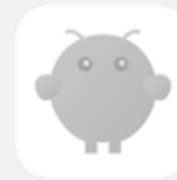
Suno



Freepik

Los nuevos del barrio

La ola agéntica. Lo que ya está aquí.



OpenClaw



ClaudeCode



Manus

El mapa de herramientas

Sospechosos habituales

Los que toda empresa ya conoce y, probablemente, ya paga.



ChatGPT



Gemini



Copilot



Open AI Claw



Antigravity



C. Cowork

Los especialistas

Verticales por tarea: voz, vídeo, música, imagen.



Runway



Midjourney



ElevenLabs



Perplexity



Suno



Freepik

Los nuevos del barrio

La ola agéntica. Lo que ya está aquí.



OpenClaw



ClaudeCode



Manus

Sospechosos habituales

Los que toda empresa ya conoce y, probablemente, ya paga.



ChatGPT



Gemini



Copilot



Open AI Claw



Antigravity



C. Cowork

Los especialistas

Verticales por tarea: voz, vídeo, música, imagen.



Runway



Midjourney



ElevenLabs



Perplexity



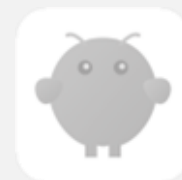
Suno



Freepik

Los nuevos del barrio

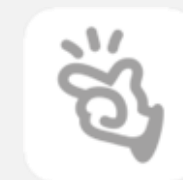
La ola agéntica. Lo que ya está aquí.



OpenClaw



ClaudeCode



Manus

HECHO IRREFUTABLE

Parar y pensar y, tener claridad y foco va a ser la clave

Herramientas Poderosas

Dicta a tu IA

[WisprFlow:](#)

Herramienta de dictado



Grabadora ubicua

[Granola:](#)

*Graba y transcribe tus llamadas,
reuniones y notas voz*



Presentaciones Épicas

[Gamma:](#)

*Crea presentaciones propias de los
dioses olímpicos sin esfuerzo*



CAP TURA CON TU CÁMARA

o pincha en el nombre de la herramienta y regístrate.

El empresario medio, hoy: perdido.

Desorientado. Desactualizado. Con miedo a equivocarse y a quedarse fuera.

El empresario medio, hoy: perdido.

Desorientado. Desactualizado. Con miedo a equivocarse y a quedarse fuera.



AI Shadow

Usos no autorizados, sin política,
sin trazabilidad. Datos sensibles
circulando en cuentas personales.

El empresario medio, hoy: perdido.

Desorientado. Desactualizado. Con miedo a equivocarse y a quedarse fuera.



AI Shadow

Usos no autorizados, sin política, sin trazabilidad. Datos sensibles circulando en cuentas personales.



Expectativas irreales

Cantos de sirena, casos de uso inflados. El ruido empuja decisiones equivocadas.

El empresario medio, hoy: perdido.

Desorientado. Desactualizado. Con miedo a equivocarse y a quedarse fuera.



AI Shadow

Usos no autorizados, sin política, sin trazabilidad. Datos sensibles circulando en cuentas personales.



Expectativas irreales

Cantos de sirena, casos de uso inflados. El ruido empuja decisiones equivocadas.



AI Slap

Democratización del contenido → avalancha de material genérico e irrelevante que resta, no suma.

El empresario medio, hoy: perdido.

Desorientado. Desactualizado. Con miedo a equivocarse y a quedarse fuera.



AI Shadow

Usos no autorizados, sin política, sin trazabilidad. Datos sensibles circulando en cuentas personales.



Expectativas irreales

Cantos de sirena, casos de uso inflados. El ruido empuja decisiones equivocadas.



AI Slap

Democratización del contenido → avalancha de material genérico e irrelevante que resta, no suma.

D A T O Sólo el **3%** de los usuarios de Microsoft 365 ha pagado Copilot. Con formación de bajo impacto, apenas el **15%** de la plantilla usa la IA productivamente. Muchas empresas están **devolviendo licencias**.

Tres errores que veo en cada empresa

Tres errores que veo en cada empresa

Tres errores que veo en cada empresa

A

Comprar formación de uso, no de estrategia.

"Tenemos licencias, hay que formar al equipo". Se dan talleres de herramienta — y el equipo sigue sin saber para qué usarla.

Tres errores que veo en cada empresa

A

Comprar formación de uso, no de estrategia.

"Tenemos licencias, hay que formar al equipo". Se dan talleres de herramienta — y el equipo sigue sin saber para qué usarla.

B

Delegar la adopción en IT.

La IA es 1% tecnología, 10% fundamentos, 89% estrategia, claridad y foco.
IT compra licencias, no implementa; no decide el rumbo del negocio.

Tres errores que veo en cada empresa

A

Comprar formación de uso, no de estrategia.

"Tenemos licencias, hay que formar al equipo". Se dan talleres de herramienta — y el equipo sigue sin saber para qué usarla.

B

Delegar la adopción en IT.

La IA es 1% tecnología, 10% fundamentos, 89% estrategia, claridad y foco.
IT compra licencias, no implementa; no decide el rumbo del negocio.

C

Sentido de la IA. No de bajo hacia arriba.

Sin gobierno, implicación de las capas estratégicas, sin KPIs, sin acompañamiento post-formación, la adopción IA muere y la frustración aumenta.



PEDRO BISBAL

El gran reto

Claridad y estrategia

Todo se inicia en las capas estratégicas de las organizaciones.