



Adáptate a las nuevas leyes y Digitalízate Gratis: El software de ORCA para talleres

Fecha: 30 octubre 2023



red.es



Fondos Europeos



Financiado por la Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Europa se siente”

ORCA

BUSINESS SOFTWARE



Aniversario





BY ORCA
BUSINESS SOFTWARE

**CALIDAD &
MEDIO AMBIENTE**



COMPROMISO



Orca Business Software cumple con los más estrictos niveles de calidad del mercado. Merecedora en el año 2008 de la ISO 9001 en instalaciones y mantenimientos de Informática auditada por SGS. Continuamos con los objetivos marcados, ofreciendo el mejor servicio posible de mantenimiento, con respuesta en menos de 3 horas. Nuestro departamento de calidad (calidad@orca.es) está siempre a su servicio, en continua mejora técnica y personal para ofrecer siempre la mejor solución.

En Orca estamos comprometidos con el medio ambiente, por eso nuestra política de empresa es clara, evitando por ejemplo el gasto innecesario de papel. Por eso utilizamos medios digitales para toda la comunicación, información, facturas... No solo a nivel interno, también fomentando su uso entre nuestros clientes; Listados Exportables, Digitalizadoras de firmas para GDPR, Fidelización con APPs o carnet digital.

CONFIANZA



Deseamos que todo cliente adquiera un compromiso con el medio ambiente y puedan comunicar a sus clientes sus objetivos y logros en este aspecto.

Formando a los vendedores en el uso de la tecnología, informado y concienciando a clientes, así como colaborando con proveedoras en gestión óptima de stocks y envíos podemos conseguir reducir este impacto medioambiental, en un sector como es el retail, que es capaz de concienciar a la población y alcanzar un alto grado de visualización.

Por ejemplo, es posible crear campañas de renovación o recompra de un producto, informar de cómo ha sido elaborado o la forma de empaquetarlo, los envases retornables, reutilizables o biodegradables, sistema de almacenado, mejora de la distribución, correcta utilización y su posterior reciclado o reutilización. Todo ello sin necesidad de generar campañas en formatos físicos, a través de las herramientas y tecnología de comunicación de las que disponemos en ORCA

Cumple con la nueva normativa



Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado

Castellano | Buscar | Mi BOE | Menú

E044 Vd. en Inicio | BOE | Calendario | 29/09/2022 | Documento BOE-A-2022-15816

Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimiento de empresas.

[Ver texto consolidado](#)

Publicado en: «BOE» núm. 234, de 29 de septiembre de 2022, páginas 133603 a 133675 (73 págs.)

AGILIDAD

Software amigable e intuitivo para facilitar el trabajo del usuario.

CALIDAD

ISO9001 Instalaciones y mantenimiento de informática.

CONFIANZA

Postventa realizada por técnicos cualificados, no por operadores sin cualificar.

SOLUCIONES

La mejor herramienta para cada proyecto. Programación en el lenguaje más eficaz y eficiente.

99%

DE EFICACIA

Un 99% de incidencias solucionadas el mismo día.

<3h

SOPORTE

Servicios de mantenimiento Premium en menos de 3 horas. Servicios de mantenimiento total para fines de semana y festivos.

Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο | Parlamento Europeo | Evropský parlament | Europa-Parlamentet | Europäisches Parlament | Euroopa Parlament | Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο | European Parliament | Parlement européen | Parlaimint na hEorpa | Europski parlament | Parlamento europeo | Eiropas Parlaments | Europos Parlamentas | Európai Parlament | Parlament Ewropew | Europees Parlement | Parlament Europejski | Parlamento Europeu | Parlamentul European | Európsky parlament | Evropski parlament | Euroopan parlamentti | Europaparlamentet

LA LUCHA CONTRA EL FRAUDE Y LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES FINANCIEROS DE LA UNIÓN EUROPEA

Adáptate a las nuevas leyes y

Digitalízate Gratis

Aprovecha Kit digital:
Solo pagarás el IVA
Formación
Programa gratis
Mantenimiento 1 año
Ordenador TPV
Pasado 1 año 29,95€/mes

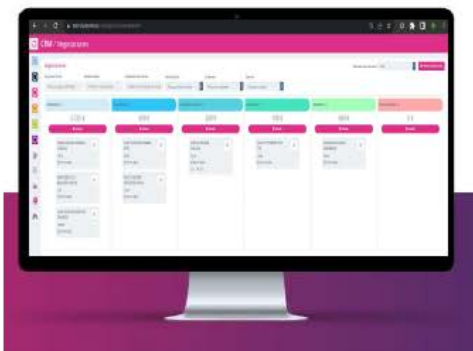


Equipos Informáticos

Conoce tu negocio



Control de partes



E-Factura y ley europea.

Cumplimos todas las leyes: Ley Europea antifraude, ticket bai, crea y crece, etc.



Registro de expedientes

Búsqueda de expediente: 5

Fecha: 19/10/2023 | Hora inicio: 09:09 | Hora fin: 09:10

Tipo: CLIENTE | Código: 33

Deuda total: 184,91 € | Presupuesto: 0,00 € | Abonado Presupuesto: 0,00 € | Pendiente Presup.: 0,00 €

Dir.Env.: 0

Razón social: CARLOS SANTANA

Nombre comercial: SANTANA, SA

Teléfono: 765 234 899 | Persona

Motivo: PRUEBAS

Para quién: Vendedor 1 | Le atendió: Vendedor 1

MATRICULA: 7777JPN; MARCA: BMW; MODELO: COMPAK 323TI;

Descripción: REVISIÓN , CAMBIO ACEITE, FILTROS, RUIDO AL ARRANCAR

Fecha: 19/10/2023 | Lo solucionó: Vendedor 1

Hora inicio: 09:11 | Hora fin: 09:16 | Duración (Min): 5

Descripción tipo de cliente	Fecha alta	Fecha renovación
CLIENTE EMPRESA VARIOS VEHICULOS	19/10/2023	
MUTUA MADRILEÑA	19/10/2023	

Estado: []

Solución: REVISIÓN OK , RUIDO VENIA DE MOTOR DE ARRANQUE SE HA SUSTITUIDO POR UNO DE DESGUACE

Nº Expediente	Fecha	Descripción	Solución
6	19/10/2023	SE QUEJA DE QUE SIGUE HACIENDO RUIDO	MOTOR DE ARRANQUE DEFECTUOSO
5	19/10/2023	REVISIÓN , CAMBIO ACEITE, FILTROS, RUIDO AL ARRANCAR	REVISIÓN OK , RUIDO VENIA DE MO
	4/07/06/2022	CAMBIO NEUMATICOS MICHELIN 255X55X45	CAMBIO 4 NEIMATICOS

Botones: Borrar, Buscar, Grabar, Nuevo, Listado, Salir

Pantallas taller

HOJA DE TRABAJO

Empresa: Pruebas

CLIENTE	DESCRIPCIÓN	FECHA ALTA	FECHA RENOVACIÓN
CLIENTE EMPRESA VARIOS VEHICULOS	REVISIÓN OK , RUIDO VENIA DE MOTOR DE ARRANQUE SE HA SUSTITUIDO POR UNO DE DESGUACE	19/10/2023	

Botones: Imprimir, Guardar, Borrar, Buscar

Soporte desde TPV o menú

Menú de inicio con iconos:

- Ventas
- Compras
- Maestros
- Configuración

Botón de soporte: "Click aquí para obtener soporte" (Soporte Técnico)

Facturación

Menú de Facturación:

- TPV
- TPV Táctil
- Cierre de caja (Arqueo)
- Hojas de trabajo
- Presupuestos
- Albaranes
- Factura
- Anular factura
- Expedientes
- Búsqueda de documentos
- Copia Albarán
- Copia Factura

Factura: CAJA CENTRAL Estado: fact. s. sin cobrar fecha: 19/10/2023 Cliente: 0 - CUENTE CONTADO tarifa: PRECIO VENTA Usuario: ADMINISTRADOR

Descripción	Ud.	PVP	Dto.	Total
CAMBIO ACEITE	1	25,00 €	0%	25,00 €
CAMBIO NEUMATICOS	1	15,00 €	0%	15,00 €
MANO DE OBRA	2,5	30,00 €	0%	75,00 €

Total: 165,00 €

BY ORCA BUSINESS SOFTWARE

Trabajo en local
sin necesidad de internet

Factura-e
Compra: albarán, factura, pagos
Venta: ticket, albarán, factura, cobro.
Control Stock
Contabilidad

Ventas

- T.P.V.
- T.P.V. Táctil
- Cierre de caja (Arqueo)
- Hojas de trabajo
- Presupuestos
- Albaranes
- Factura
- Anular factura
- Expedientes
- Búsqueda de documentos
- Copia Albarán
- Copia Factura

05/05/23 ADMINISTRADOR Argibainoa Expedientes Listados Control Horario Asistencia Usuario Salir

Control taller cloud : partes , citas , tareas.

The screenshot displays the No Problem POS CRM interface. The top section shows a dashboard for 'Negociaciones' (Negotiations) with filters for 'Grupo de fases', 'Responsable', 'Empleado de ventas', 'Fecha límite', 'Empresa', and 'Cliente'. The dashboard is divided into six columns representing different stages: PENDIENTE (2), EN REVISIÓN (2), PENDING CLIENTE (1), REALIZADO (1), RECIBIDO (1), and NO CONFORME (0). Each column shows a total amount and a list of items with their respective prices and dates.

The bottom section shows a detailed view of a negotiation, including a 'Historial' (History) of actions, a 'Ficha de negociación' (Negotiation Card) with details like 'Estado', 'Fecha de inicio', and 'Fecha final', and a 'Panel personal' (Personal Panel) with an agenda for September 2023. The agenda shows various tasks and appointments with dates and times.

CRM /

Negocia

Grupo de f

Filtra p

Pendient

Historial

Acciones ▾

⌚ Tiempo estimado

✎ Editar ficha

🗑 Eliminar negociación

✕ Cerrar

- 23/10/2023 - 12:30 : Comentario
Creado por: Demo POSCRM
📎 Fichero adjunto: logo nexo.jpg
sdsd
- 19/10/2023 - 13:07
Pilar Alarcón ha movido la negociación a la etapa **En proceso**.
- 19/10/2023 - 12:23
Pilar Alarcón ha movido la negociación a la etapa **Con presupuesto o sin necesidad**.
- 19/10/2023 - 12:23
Pilar Alarcón ha movido la negociación a la etapa **Valoración presupuesto**.
- 19/10/2023 - 12:23
Pilar Alarcón ha movido la negociación a la etapa **En proceso**.

SOBRE LA NEGOCIACIÓN

Título	Etapa	Responsable	
Revisión anual	En proceso	Ana Maria Orellana	
Tipo de negociación	Fecha de inicio	Fecha final	Importe
Revisión mecánica	19/10/2023	25/10/2023	520 €
Año vehículo	Matrícula	Vencimiento ITV	Fecha próxima revisión
19/10/2023	0376BKC	19/10/2023	19/10/2023
Próximo cambio correa			
19/10/2023			
Marca Vehículo			
alfa romeo			

DATOS DEL CLIENTE - 0376BKC / EMAIL: C.CASTILLO@POSCRM.ES

Nombre	1er apellido	2o apellido	
0376bkc	-	-	
Cargo	Email	Móvil	
-	c.castillo@poscrm.es	-	
Dirección	Código postal	Localidad	Provincia
Calle la consentida 25, 25	08080	Barcelona	Barcelona

FICHEROS ADJUNTOS DE LA NEGOCIACIÓN (1)

📎 logo nexo.jpg

Control taller cloud : partes , citas, tareas.

Pon el QR en el taller y recoge el consentimiento de los clientes:
GPR y LOPD, reparaciones, etc.

Creación d ilimitadas
Páginas de consentimiento para clientes



Nombre: *

Escribe tu nombre.

Primer apellido:

Escribe tu primer apellido.

Segundo apellido:

Escribe tu segundo apellido.

Email: *

Escribe tu correo electrónico.

Teléfono móvil *

 +34 ▾ Escribe tu número de teléfono móvil sin prefijo ni espacios.

Código postal *

NO PROBLEM GESTIÓN



TPV normal & táctil, según necesidades de la empresa



Posibilidad de introducir imágenes propias de tus productos y visualízalas en el TPV táctil.



Emisión de facturas simplificadas, vales, encargos, pagos a cuenta, tickets regalo.



Emisión automática de facturas simplificadas de abono.



Pago mixto (efectivo y tarjeta), posibilidad de crear tus propias formas de pago: deliveroo, globo,...etc.



Entradas y salidas de caja.



Gestión de productos favoritos para su venta rápida.



Control de empleados: permisos, cierre ciego, listado aperturas de cajón, ventas por usuario.



Impresión de etiquetas con código de barras del fabricante o generando propios.



Control de ventas por fecha y hora para adecuar horarios y personal.



Configuración de múltiples cajas y tarifas.



Control de mermas desde el TPV.



Emisión de albaranes y facturas



Control de almacén e inventarios, a través de compras y regularización de stock.



Trazabilidad de artículos, gestión de números de serie y garantías.



Configuración de pasillos, estantería y módulos para rápida ubicación de productos.



Conexión a visor de precios en caja para el cliente.



Balanza: Importa el peso del producto directo al TPV.



Permite la impresión de etiquetas con la composición del producto desde el TPV.



Imprime etiquetas desde albarán de compra o albarán de venta.

comercial@orca.es



*Los precios no incluyen IVA

www.orca.es

Vende en tu tienda física y Web con un solo programa



Aprovecha la omnicanalidad con tu E-commerce enlazado a tu programa No Problem de cualquier sector, sin necesidad de tener ningún conocimiento Web.

Realizarás tu trabajo habitual en el programa y automáticamente saldrán en la web: productos, imágenes, tarifas, stocks. Además podrás incluir descripciones ampliadas de los productos y añadir características para filtrar los artículos en la web

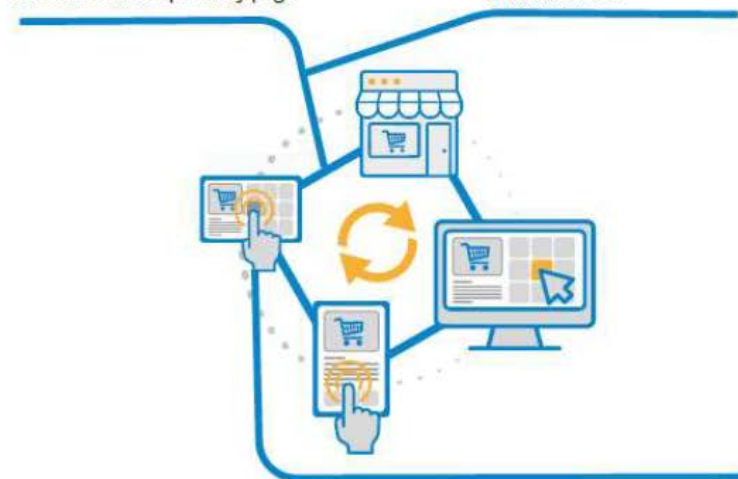
Los pedidos de la web se descargarán automáticamente al programa y al generar un albarán el stock se descontará de ambos sistemas. El software ERP y la tienda online Prestashop se conectan automáticamente cada cinco minutos para sincronizar la información

Cada venta en tu tienda online se refleja también en tu programa y estarás al corriente en todo momento de los pedidos que recibas

Puedes asignar distintas tarifas a tus clientes y venderlas. Por ejemplo: mayoristas distribuidores, clientes finales.

Configuramos tu pasarela de pago para que tus clientes puedan comprar y recibas la confirmación del pedido y pago

El software y la tienda online conectan de forma automática para sincronizar la información



Tu tienda Online estará adaptada a cualquier dispositivo móvil, así tus clientes podrán realizar sus compras en todo momento y desde cualquier lugar.

El paquete **NO PROBLEM E-COMMERCE** incluye:

ENLACE SOFTWARE
NO PROBLEM



DISEÑO
WEB



ENLACE
TIENDA ONLINE



PASARELA
PAGOS Y ENVÍOS



HOSTING +
DOMINIO + 5 EMAILS
(PRIMER AÑO)



BLOG
PERSONAL



comercial@orca.es

No Problem PYME

**Control total de tu empresa.
Vende, compra y gestiona.**



La versión más completa del programa "No Problem" para gestionar cualquier tipo de empresa: Compras, Gastos, Stocks, Almacén, Logística, TPV, Facturas, Gestión de Cobros y Pagos, Contabilidad, Atención al cliente. Un software que te permite, si es el caso, gestionar una **cadena de tiendas o franquicias**, conectadas automáticamente.

"No Problem Pyme" es un software para empresas que no necesitan un programa para la gestión de producción, ni desembolsar una cantidad de dinero injustificada.

Controla desde una pequeña empresa de un autónomo a una cadena de tiendas con varias sociedades. **Preparado para todos los sectores y actividades.**

Sincronizar tu programa con una **tienda online*** y controla todo desde un solo lugar.

No Problem PYME Incluye:

COMPRAS & GASTOS



PEDIDOS & ALMACÉN



VENTAS



CONTABILIDAD & CARTERA



EXPEDIENTES



COMUNICACIÓN



Gestiona todos los apartados de tu empresa: Compras, Gastos, Stock, Logística, Almacén, Facturas, Cobros y Pagos, Contabilidad, TPV, Atención al cliente.



El software conectará de forma automática con el resto de tus tiendas si dispones de licencia: "No Problem Franky".

Realiza el pedidos a proveedores. Importa, exporta y combina los pedidos. Controla el Stock de tu almacén, de varios almacenes o de todas tus tiendas. Gestiona el pago a tus comerciales.

Con el **software ERP** podrás llevar el control de tu empresa de forma fácil e intuitiva. Realiza los presupuestos, traspaños con un solo clic a albaranes o facturas y orvis todo por email.

Controla la **contabilidad** de tu empresa, genera tus facturas de Gastos y además crea asientos contables predefinidos.

Gestiona tu **cajetera** controlando todos los cobros, pagos, recibos y remesas de tu empresa. Software **Multientrepa** y **multialmacén**.

Controla toda la **comunicación y servicios** que prestas a tus clientes, **asociandoles expedientes**.

Añade **presupuestos, facturas, hojas de trabajo** y cualquier documento adjunto a la ficha de cliente, asignando los **llamados o avisos** a los **diferentes departamentos** o trabajadores de tu empresa.

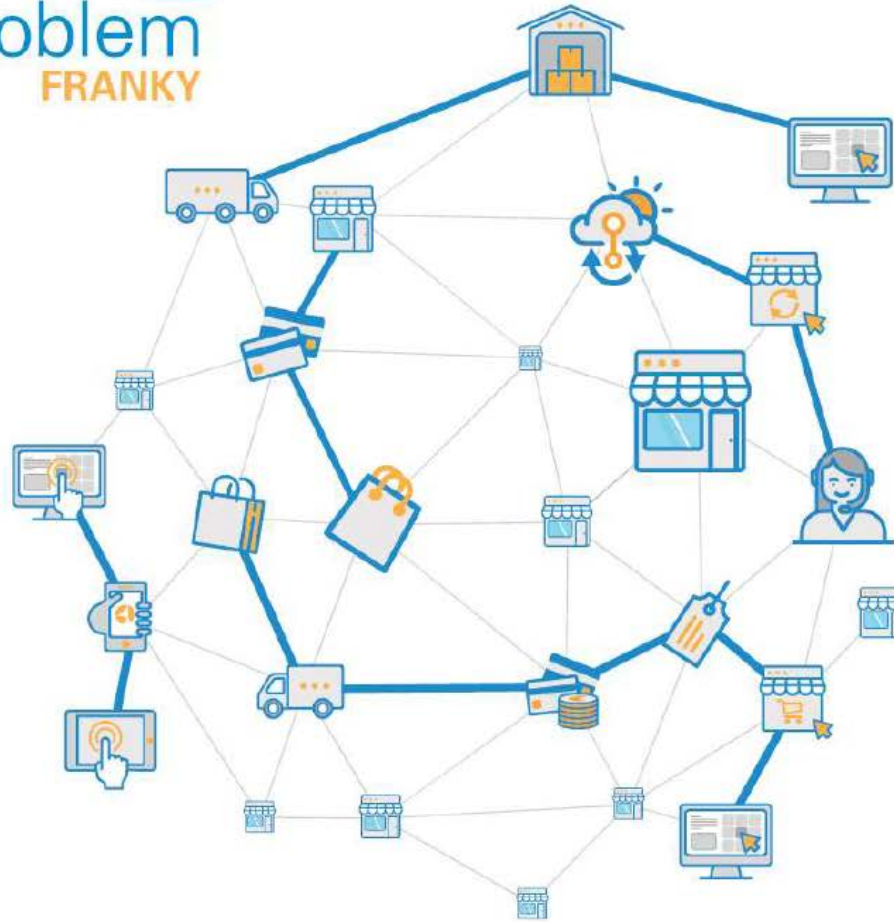
Gestiona toda la **comunicación con tus clientes**, visualiza los **flujos de trabajo**, el estado de las **incidencias** o el tiempo empleado.

Además podrás **sincronizar todas tus tiendas** y seleccionar productos visibles por cada tienda.

No Problem

FRANKY

- 1 **Conecta** todas tus tiendas
- 2 **Ahorra Costes**
Aumenta Ventas
- 3 **Simplifica** la gestión al máximo
- 4 Para **TPV Normal y Táctil**
- 5 **Enlaza** con tus dispositivos



- 6 **Control** de todo tu Stock
- 7 Envío **automático** de productos
- 8 **Stock automático** a tiendas
- 9 Venta **fácil, rápida e intuitiva**
- 10 **Enlaza** con tu tienda online

No Problem SELLS APP

Controla tu establecimiento en tiempo real desde tu móvil. La App No Problem Sells App te permite visualizar las **ventas, stocks y cierros de caja** de forma rápida y detallada en tu Tablet, Smartphone o PC en tiempo real, además de incluir una **agenda para citas o reservas**.
Actualiza la información **cada 5 minutos** para que puedas consultarla estés donde estés.

Consulta en tiempo real o descarga a excel

Ya puedes ver la **evolución de tu tienda en tiempo real** o **descargar** cualquiera de los listados obtenido a **Excel** para trabajar más cómodo.



Agenda de citas para tus clientes

Podrás **agendar a tus clientes**, agregando una cita, con fecha y hora. Además esa cita la puedes **asignar a algún trabajador** y servicio. Desde cualquier lugar.



Facturas simplificadas y filtros búsqueda

Datos detallados de cada línea de cada factura simplificada pudiendo agrupar o **filtrar** aquellas que dispongan de algún descuento o devolución.



Control de stock actual sincronizado

Obtén los datos de tu **stock** en tiempo real y por ejemplo desde tu móvil. Visualiza todo tu **stock valorado a precio de coste** o **precio de venta**.



Datos de rentabilidad esperada o real



Control en tiempo real de los cierres de caja.



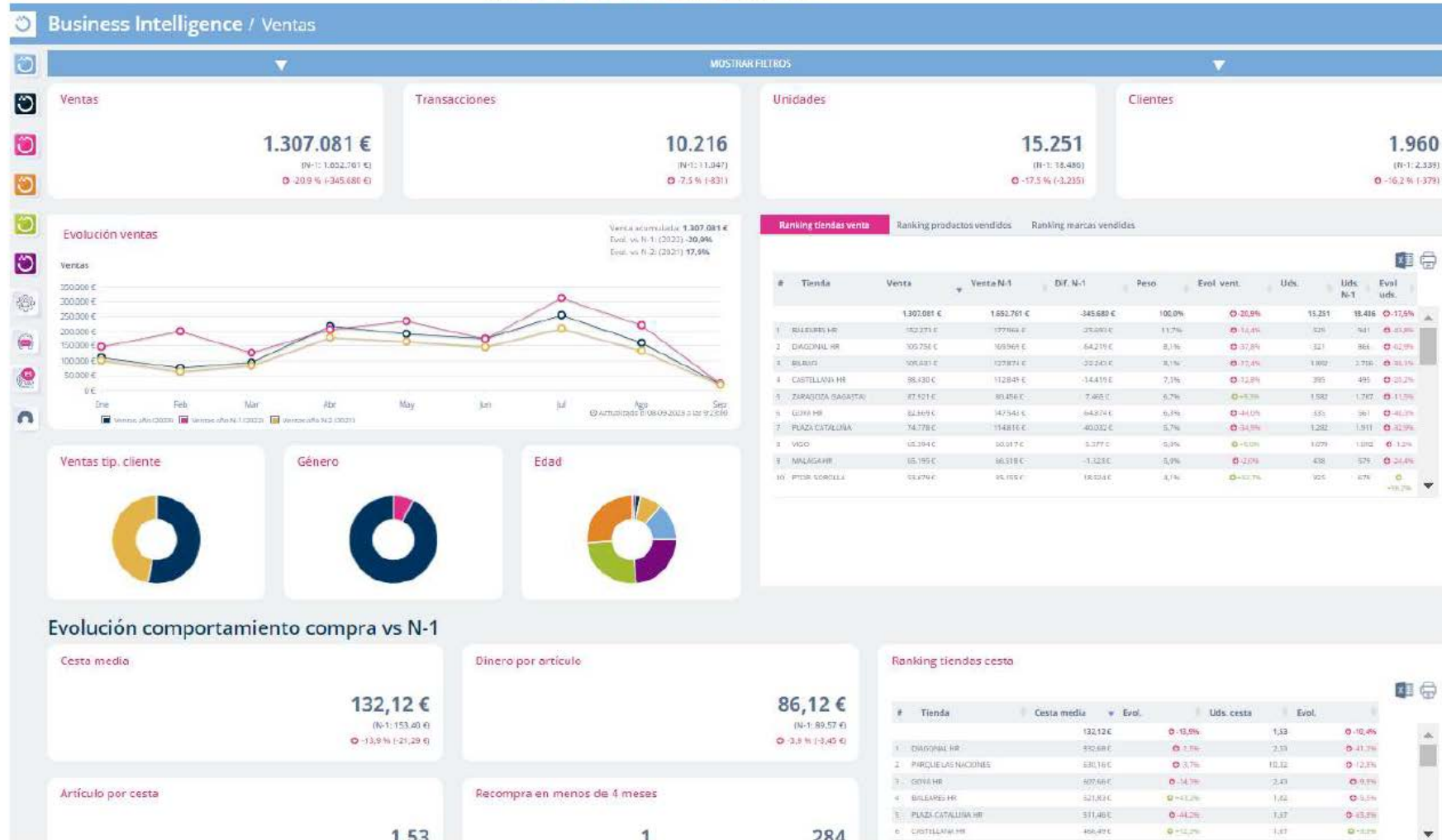
Datos de todas tus ventas clasificadas



Control de tu stock por mínimos y máximos



MAS DE 200 MÉTRICAS



NO PROBLEM ERP VERSIÓN 8.5.4.5



“Todos nuestros productos disponen de 7 días de prueba gratuita”

Descarga cualquier programa Demo directamente desde nuestra web



comercial@orca.es



963 388 971



www.orca.es



	Profesional	E-commerce	ERP Franky
FINANCIERAS			
TPV Normal	✓	✓	✓
TPV Fácil	✓	✓	✓
Cierre de caja	✓	✓	✓
Cierre del día/finca	✓	✓	✓
Cierre finalización	✓	✓	✓
Cuentas libro contable	✓	✓	✓
INVENTARIOS			
Inventarios de albaranes	✓	✓	✓
Emisión de facturas	✓	✓	✓
Anulación de facturas	✓	✓	✓
Pruebas de cierre	✓	✓	✓
Procedo de cierre	✓	✓	✓
MARKETING			
Facturas de gastos	✓	✓	✓
Telemarketing	✓	✓	✓
Envío facturas por email	✓	✓	✓
Integración de redes	✓	✓	✓
Integración sistemas externos	✓	✓	✓
COMERCIO EXTERNO			
Atención de clientes	✓	✓	✓
Boletines	✓	✓	✓
Países e idiomas	✓	✓	✓
Gestión pedidos de clientes PCN	✓	✓	✓
Facturas Compras	✓	✓	✓
Facturas de venta	✓	✓	✓
Exportación Facturas	✓	✓	✓
Transferencia de pedidos	✓	✓	✓
Gestor pago comerciantes	✓	✓	✓
Gestor stock clientes	✓	✓	✓
Compartir pedidos	✓	✓	✓
Seguimiento pedidos	✓	✓	✓
Exportar Pedidos	✓	✓	✓
Gestor de pedidos	✓	✓	✓
COMPTABILIDAD			
Asientos predeterminados	✓	✓	✓
Trámites subvenciones	✓	✓	✓
Libros contables	✓	✓	✓
Exportar DE Balances	✓	✓	✓
Asesoría y cierre de ejercicios	✓	✓	✓
RECURSOS HUMANOS			
Turnos & Asistencia	✓	✓	✓
Clases	✓	✓	✓
Presupuestos	✓	✓	✓
Personal	✓	✓	✓
Tarifas	✓	✓	✓
Léxico	✓	✓	✓
Formas de pago	✓	✓	✓
Reservador de citas	✓	✓	✓
Transporte de artículos	✓	✓	✓
Comercios	✓	✓	✓
Multialbaranes	✓	✓	✓
Multialbaranes	✓	✓	✓
Selección de Productos o stocks	✓	✓	✓
Importar productos	✓	✓	✓
Búsqueda documentos	✓	✓	✓
Expedientes	✓	✓	✓
Búsqueda documental	✓	✓	✓
Hojas de trabajo	✓	✓	✓
Control de gastos	✓	✓	✓
COMUNICACIÓN			
Calles	✓	✓	✓
Países	✓	✓	✓
Reservas	✓	✓	✓
Reservas	✓	✓	✓
OTROS			
Edición Facturas / Documentos	✓	✓	✓
Desarrollo web	✓	✓	✓
Hosting, Dominio, Mail (Anual)	✓	✓	✓
Compras de Anual (Anual)	✓	✓	✓
Presupuesto de pago	✓	✓	✓
Web	✓	✓	✓





"20 años desarrollando software para tu empresa"

No Problem

OFICINAS CENTRALES
ORCA SISTEMAS Y PROGRAMACION S.L.

Delegación Valencia
Delegación Madrid



¡Gracias!

www.orca.es
pablo@orca.es



red.es



Fondos Europeos



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Europa se siente”
